

Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,
podpora samostatného bydlení a sociálně terapeutická dílna

www.uspza.cz

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk IČ: 00854271 DIČ: CZ00854271



PRAVIDLA PRO ODLEHČOVACÍ SLUŽBU (SJEDNÁVÁNÍ TERMÍNŮ POBYTU A NÁSTUPY)

Účelem odlehčovací služby není trvalé převzetí péče o zdravotně postiženou osobu, ale dočasně rodině v této péči vypomoci s předpokladem návratu této osoby zpět do rodiny. **Jedná se tak zpravidla o krátkodobé pobyty v délce do 3 měsíců v roce**; v případech hodných zvláštního zřetele po řádném odůvodnění může být OS poskytnuta nad rámec tohoto omezení s tím, že délka a okolnosti odlehčovacího pobytu by neměly obcházet poskytnutí služby domovy pro osoby se zdravotním postižením.

Základním principem je organizovat požadavky žadatelů o odlehčovací službu tak, aby byla dostupná co největšímu počtu žadatelů.

SJEDNÁVÁNÍ TERMÍNŮ POBYTŮ

Poptávku po službě je třeba učinit **s předstihem** (viz níže). Poptávka se zjišťuje vždy první měsíc čtvrtletí předcházející čtvrtletí, pro které budou pobyty sjednávány. A to takto:

Pro poptávku na pobyty:

- duben–červen 2022 v lednu 2022
- prázdniny červenec v září 2022 v dubnu 2022
- říjen-prosinec 2022 v červenci 2022
- leden-březen 2023 v říjnu 2022

Tato služba reaguje **na Vaši poptávku**, kterou můžete učinit emailem nebo telefonicky. Není možné si zarezervovat pobyty na celý rok.

Organizace harmonogramu odlehčovací služby se řídí těmito pravidly:

Poskytovatel v předcházejícím kalendářním čtvrtletí **potvrzuje** žadatelům **termíny pobytů** připadající nejvýše **na období následujícího kalendářního čtvrtletí**. S ohledem na důležité okolnosti lze termín pobytu potvrdit nad rámec nadcházejícího čtvrtletí. Oficiální potvrzení (rezervace) termínů pobytu vzniká doručením Oznámení o poskytnutí sociální služby žadateli.

Z důvodu zvýšené poptávky po odlehčovací službě **může být délka žadatelem požadovaného pobytu omezena ve prospěch jiných žadatelů** (v souladu se zásadami níže). Toto omezení neplatí pro žadatele v akutní situaci (např. hospitalizace pečující osoby).

Při shodě požadovaných termínů poskytovatel může:

1. upřednostnit akutnějšího žadatele z důvodu **nepříznivé sociální situace** (např. hospitalizace pečující osoby, žadatel se ocitnul v situaci bez pečující osoby)
2. upřednostnit žadatele **s preferovaným termínem** (např. plánované léčebné lázně, plánovaná dovolená pečující osoby, pracovní povinnosti pečující osoby)
3. upřednostnit žadatele, který **není „pravidelným“ uživatelem** služby v případě shody dvou žadatelů bez preferovaného termínu
4. upřednostnit žadatele, který o požadovaný termín **požádal nejdříve**.

PŘED NÁSTUPEM NA POBYT

1. oznámit sociální pracovníci **minimálně týden před nástupem čas nástupu na odlehčovací pobyt a čas jeho ukončení**, toto můžete učinit telefonicky, emailem nebo sms zprávou
2. **čas nástupu a odjezdu je třeba dodržet** nebo při nenadálé události oznámit zpoždění

ZDRAVOTNÍ PRAVIDLA NÁSTUPU

1. **první cesta klienta a jeho doprovodu vede na sesternu** (nikoliv přímo na oddělení), kde jsou provedeny zdravotní vstupní náležitosti, viz. níže
2. klient při nástupu na sesterně **doloží kartičku zdr. pojišťovny, nebo předá její kopii**
3. doprovod předloží od lékaře potvrzení (praktického nebo specialisty) **jakou má anamnézu na co se klient léčí, jaké užívá léky** (při změně medikace donese od lékaře potvrzenou změnu léků)
4. **léky donese v originálním balení (ne v dávkovači!!!)** a v dostatečném množství, podle potvrzení lékaře mu budou připravovány a podávány
5. očkovaní na Covid -19 - **doloží potvrzení z UZISU o prodělané nemoci nebo očkování** – pak nebude testován
6. testování neočkovaných – **neočkovaní musí při nástupu předložit platný PCR test** provedený ve zdravotnickém zařízení, děti do 18let mají PCR test zdarma, tato povinnost je dána nařízením vlády
7. **doprovod** klienta musí při vstupu do našeho zařízení **prokázat bezinfekčnost** dle aktuálních pravidel, je povinen mít nasazený respirátor

NÁSTUP NA ODDĚLENÍ

1. všechny osobní věci nastupujících klientů **MUSÍ být podepsané**
2. klient musí být vybaven **dostatečně náhradním oblečením** (zejména pokud je Vám známo, že je při změně prostředí inkontinentní)
3. doprovod předkládá **seznam věcí**, které pracovníkům předává
4. doprovod předává **doklady do rukou pracovníků**
5. **veškeré léky doprovod předá výhradně na sesterně, na oddělení nebudou léky přebírány** (viz.výše)
6. doprovod **dodá dostatečné množství plen a vlhčených ubrousků**, pokud je mu známo, že tyto u nás používá (i když je doma nepoužívá)
7. při odchodu si **balí doprovod věci sám**, popř. provede kontrolu převzatých věcí

Žádáme Vás, abyste naše pravidla dodržovali, neboť všechna tato pravidla mají svůj opodstatněný důvod. Jejich nedodržování způsobuje nemalé komplikace a **z naší strany bude jejich dodržování striktně vyžadováno.**

Velmi Vám děkujeme, že nám dodržováním těchto pravidel pomáháte Vaším dětem zajistit co nejlepší podmínky pobytu.