

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Domov pod hradem Žampach, IČ: 00854271

POPIS REALIZACE SLUŽBY (podle stavu k 15.08.2021)

**POSKYTOVATEL
SOCIÁLNÍ SLUŽBA
CÍLOVÁ SKUPINA**

Domov pod hradem Žampach, Žampach 1, 564 01 Žamberk
odlehčovací služby (OS)
osoby s mentálním postižením

ÚČEL SLUŽBY

- Základním posláním odlehčovací služby je dočasně zastoupit osobu blízkou v péči o osobu v cílové skupině služby a vytvořit ji tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil.
- Podporovat uživatele této služby v získávání nových sociálních kontaktů, schopností a dovedností v novém podnětném prostředí.

CÍLOVÁ SKUPINA A PŘEHLED KAPACIT

- Služba se poskytuje osobám od 6 let s mentálním postižením (hlavní postižení je mentální retardace), přičemž toto postižení může být kombinováno s postižením tělesným nebo smyslovým.
 - o Z kapacity služby se vyčleňuje kapacita pro osoby ve věku 7 až 26 let v cílové skupině služby, jejichž zdravotní postižení může být dále kombinováno s poruchami autistického spektra, které potřebují vysokou míru kvalifikované individuální podpory během celého dne z důvodu náročného chování a nemohou využívat tuto službu za běžných podmínek (služba OS se zajištěním tzv. specializované služby pro děti a mladé dospělé s náročným chováním (SSDD));
 - o Z kapacity služby se vyčleňuje kapacita pro osoby ve věku 6 až 19 let v cílové skupině služby (tzv. dětská domácnost), které tzv. specializovanou službu nepotřebují.
- Odlehčovací služba je tedy v našich podmínkách poskytována jako
 - o tzv. **běžná**, pro osoby v cílové skupině bez charakteristik náročného chování (a tedy bez potřeby tzv. specializované služby – SSDD), nebo jako
 - o tzv. **specializovaná (SSDD)**, pro osoby v cílové skupině s charakteristikami náročného chování.

objekt	adresa	oddělení přímé péče	služba	věková skupina	kapacita
Zámek	Žampach č.p. 1	Podkroví (Na Vyhlídce)	běžná	19 +	2
Na Výsluní	Žampach č.p. 2	Na Výsluní	SSDD	7 až 26 let	1
Domek dětí	Českých bratří č.p. 224, Žamberk	Domácnost dětí	běžná	6 až 19 let	1
					4

ZÁHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Služba je žadateli o službu poskytnuta na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby, která vymezuje rozsah služby, úhradu za ni a pravidla mezi poskytovatelem a zájemcem.
- Sjednání této smlouvy však **předchází jednání se zájemcem o službu, jehož cílem je projednat nepříznivou sociální situaci zájemce/žadatele a jeho pečující osoby a informovat o podmínkách poskytnutí služby**; jednání se zájemcem/žadatelem vede sociální pracovnice služby socialni2@uspza.cz.
- Je-li po úvodních jednáních pravděpodobné, že OS bude vhodným řešením situace osoby, **zájemce může podat žádost o poskytnutí služby**; součástí žádosti je **vyjádření praktického lékaře žadatele**, zda splňuje podmínky cílové skupiny služby, následuje **provedení sociálního šetření** ze strany poskytovatele zjišťující schopnosti žadatele zvládat jednotlivé základní životní potřeby **pro účely ověření podmínky snížené soběstačnosti** (v rozsahu Regionální karty sociální služby Pardubického kraje pro službu odlehčovací služby); dále je **zjišťována a ověřována nepříznivá sociální situace žadatele a jeho pečující osoby**; v případě tzv. **specializované služby je součástí sociálního šetření zjišťování a zhodnocení přítomnosti charakteristik náročného chování**.
- V případě, že žadatel splňuje podmínky pro poskytnutí služby a poskytovatel má volnou kapacitu, žadatel obdrží oznámení o poskytnutí služby, následně je sestaven vstupní individuální plán poskytnutí služby a navržena k uzavření smlouva o poskytnutí sociální služby s podmínkami jejího poskytnutí.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Forma služby je pobytová a provozní doba služby je nepřetržitá.

Služba poskytuje pomoc prostřednictvím těchto činností:

činnost	popis
ubytování	<ul style="list-style-type: none"> - materiální zajištění služby popisuje samostatná příloha „Popis materiálně technického zajištění služby“;
stravování	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu: snídaně, oběd, svačina a večeře; - možnost volby oběda z 2 variant;
pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc je zajišťována podle individuálních potřeb, schopností a dovedností uživatele, dle míry zdravotního postižení; - je zaměřena rovněž na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v této oblasti; - oblasti potřeb: <ul style="list-style-type: none"> o pomoc při pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru / polohování / oblékání / používání kompenzačních pomůcek;
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	<ul style="list-style-type: none"> - možnost rozvoje pracovních a sociálních dovedností v aktivizačních centrech domova (Centrum denních aktivit („U Šimona“)); - aktivizace poznávacích schopností probíhá prostřednictvím centra smyslového vnímání a muzikoterapie; - oblasti potřeb: <ul style="list-style-type: none"> o pracovní uplatnění / trávení volného času / péče o vlastní prostor;

<p>pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poskytování služby v souladu se Standardy kvality sociálních služeb; - oblasti potřeb: <ul style="list-style-type: none"> o finanční a majetková oblast / základní doklady / ochrana práv;
<p>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p>	<ul style="list-style-type: none"> - podpora k využívání nabídky veřejně dostupných služeb a zájmových aktivit; - podpora a doprovod za aktivitami mimo místo poskytování služby; - oblasti potřeb: <ul style="list-style-type: none"> o navazování a udržování rodinných a sociálních potřeb / orientace v čase, místě, osobami / využívání veřejných služeb;
<p>zdravotní péče, vč. péče ošetrovatelské</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc při zajištění potřeb v oblasti zdraví;
<p>základní sociální poradenství</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc při řešení nepříznivé sociální situace zájemců/žadatelů o službu – poskytuje sociální pracovník;
<p>SSDD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - již v průběhu sociálního šetření je věnována zvýšená pozornost projevům problémového chování, jeho spouštěčům i tomu, co vede k opětovné spokojenosti žadatele; - na základě sociálního šetření je nastupujícímu klientovi speciálními pedagogy vypracován plán péče, ve kterém jsou zohledněny jeho potřeby i dovednosti; - klient SSDD má samostatný pokoj a jednoho pracovníka PSS, který se v daný den věnuje pouze jemu; - je věnována zvýšená pozornost vzdělávání pracovníků v oblastech PAS, alternativní komunikace, prevence agresivity apod.; - náplň dne je v maximální míře přizpůsobena potřebám a zvyklostem klienta; - pokud je klient žákem školy, navštěvuje ji v areálu domova v čase a rozsahu individuálně dohodnutém.

UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- smlouva o jejím poskytnutí je uzavírána na dobu neurčitou s vymezením důvodů, za kterých dochází k ukončení smlouvy;
- před uplynutím této doby může k ukončení dojít po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem, popř. jednostrannou výpovědí – zde platí, že uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli a bez udání důvodu, poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů ve smlouvě uvedených.

aktualizace 12.08.2021

zpracoval: Radek Fišar, DiS., vedoucí úseku sociální práce

schválil:

PaedDr. Luděk Grätz, ředitel