

„Vzdělávání - podpora implementace transformačního plánu“

Dílčí část 1 - Tematické vzdělávání pracovníků v sociálních službách

1	Název semináře	Komunikace s lidmi s handicapem
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	10/2018
	Stručný popis	Seminář je určen pracovníkům v přímé péči, kteří se ve své práci setkávají s lidmi s postižením, jak tělesným, tak mentálním či kombinovaným. Cílem semináře je předat účastníkům informace o zásadách komunikace s lidmi s postižením formou interaktivního semináře. Účastník se seznámí se zásadami komunikace s mentálně postiženým – osobnost klienta a jeho limity, možnostmi a omezeními verbální komunikace s mentálně postiženým, zvládnutím problematických situací – psychologické a fyzické.
2	Název semináře	Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	06/2018
	Stručný popis	Účastníci získají informace a budou se umět orientovat ve společenských, etických a legislativních normách, které je nutné dodržovat při jednání s klienty, jejich rodinami, ale také v rámci pracovního týmu. Na příkladech budou ukázány nejčastější chyby, jak v jednání s klienty, tak v pracovních vztazích, které často vedou ke zbytečným konfliktním situacím. Účastníkům se zopakují zásady korektního a vzájemně se respektujícího jednání, získají informace o přístupu a zásadách, které respektují individualitu a lidskou důstojnost.
3	Název semináře	Manipulativní chování a jeho zvládnutí
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	03/2019
	Stručný popis	Cílem semináře je seznámit účastníky s manipulacemi ve vztazích a způsoby, jak k manipulaci mezi lidmi dochází. Důraz bude kladen na rozpoznávání manipulací v komunikaci a seznámení se s postupy, jak se před manipulací chránit a jak na manipulaci reagovat. Účastníci se naučí rozpoznávat typické otázky v komunikaci, které provázejí manipulativní tlak a budou seznámeni s praktickými radami jak nepodléhat útokům na city, jak rozeznat manipulaci a citové vydírání. Účastníci budou také vedeni k uvědomění si své tendence

		manipulativně jednat a budou seznámeni s tím, jak na tyto signály vlastní manipulace reagovat resp. jak toto chování odstraňovat.
4	Název semináře	Podpora lidské důstojnosti jako funkce sociální práce
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	05/2020
	Stručný popis	Cílem semináře je diskuze o tom, ve kterých rovinách se lidská důstojnost projevuje, kde všude hrozí její omezení a vlastní pocity neúcty a nedůstojnosti. Z diskuse by pro účastníky mělo vyplynout, jak se v daném zařízení respektuje důstojnost pacientů/klientů a personálu, kde jsou rezervy, v čem jsou přednosti konkrétních projevů úcty a důstojnosti. Personál by se měl mezi sebou dozvědět o přístupech svých kolegů a sami ohodnotit jednotlivé postoje.
5	Název semináře	Práce s klientem s poruchami chování a osobností
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	05/2019
	Stručný popis	Při práci s klientem v sociálních službách se klade důraz na zmapování jeho přání, stanovení osobních cílů, plánů péče. Pro pracovníky při práci s klienty je důležité, aby zvládli péči i o klienty, se kterými se obtížně spolupracuje, a to buď z důvodu jejich zdravotního omezení, nebo jejich stupni závislosti, nebo psychické zranitelnosti. Cílem vzdělávání je seznámit účastníky s některými skupinami obtížněji spolupracujících klientů včetně bezdomovců v sociálních službách, s lidmi bez naděje, s lidmi „odepsanými“. Poskytnout ucelené informace o specifickém přístupu v komunikaci, o možnostech přístupů při problematickém chování klientů.
6	Název semináře	Syndrom vyhoření a jeho prevence
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
	Termín realizace	03/2020
	Stručný popis	Syndrom vyhoření nejčastěji ohrožuje osoby nadšené pro vlastní práci, osoby v pomáhajících profesích a všechny ty, kteří jsou vystaveni větší zátěži, než kterou jsou schopni zvládnout. Cílem vzdělávacího programu je seznámit účastníky s problematikou syndromu vyhoření a jeho prevencí. Účastníci získají informace, jak zvládat vybrané zátěžové situace a jak po zátěžové situaci obnovit svou duševní a fyzickou rovnováhu. Účastníci budou mít možnost si vyplnit dotazník, který jim pomůže v posouzení, zda se jich, a případně jak vážně, týká syndrom vyhoření.
7	Název semináře	Základy šetrné sebeobranu pro zaměstnance
	Předpokládaný počet účastníků celkem	25

Počet seminářů	1
Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
Příjemce/místo plnění	pracovníci v přímé péči Domova pod hradem Žampach/Žampach
Termín realizace	10/2019
Stručný popis	Seminář je určen pro zaměstnance sociálních služeb, kteří se v práci s klienty mohou setkat s ohrožujícími situacemi a chtějí mít základní povědomí o využití prvků šetrné sebeobrany ve své práci. Cílem semináře je předat účastníkům teoretické znalosti a na příkladech dobré praxe ukázat, jak jednat a zvládat agresivního klienta, předat praktický návod, jak zvládat rizikové situace a vyzkoušet si v souladu s aktuální legislativou techniky šetrné sebeobrany.

Semináře budou probíhat v prostorách Domova pod hradem Žampach (tzn. bez nákladů na zajištění prostor ze strany dodavatele).

Dílčí část 2 - Tematické vzdělávání vedoucích pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků

1	Název semináře	Jak úspěšně jednat s lidmi
	Předpokládaný počet účastníků celkem	3
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	Pardubický kraj, případně města Hradec Králové, Praha, Brno Olomouc
	Termín realizace	10/2018
	Stručný popis	Absolvent semináře bude připraven identifikovat silné a slabé stránky své osobnosti a pracovat s nimi, zlepšit svůj image a vytvářet dobrý dojem, lépe navazovat kontakty s lidmi a pozitivně na ně působit, vytvářet a rozvíjet dobré vztahy uvnitř svého týmu i mimo něj a pozitivně vést svá jednání.
2	Název semináře	Manažerské chyby v každodenní praxi
	Předpokládaný počet účastníků celkem	3
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	Pardubický kraj, případně města Hradec Králové, Praha, Brno Olomouc
	Termín realizace	06/2018
	Stručný popis	Současně působící tlak na manažery na všech stupních řízení, mnohdy nedostatek informací i pohlčení každodenní operativou vytváří ideální klima nejen pro vznik chyb, ale také pro jejich časté a dlouhodobé opakování v každodenní praxi. Tento seminář bude zaměřen na identifikaci těchto chybných schémat, na vytvoření náhledu na svou vlastní práci a na možnost vytyčení si nových pracovních postupů, které nám pomohou se těchto chyb vyvarovat, či je přestat dělat.
3	Název semináře	Time management pro zaměstnance sociálních služeb
	Předpokládaný počet účastníků celkem	5
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	Pardubický kraj, případně města Hradec Králové, Praha, Brno Olomouc
	Termín realizace	03/2020
	Stručný popis	Cílem vzdělávacího programu je poskytnout zaměstnancům úřadů a vedoucím zaměstnancům úřadů teoretické informace doplněné o praktické poznatky a zkušenosti z oblasti osobního managementu a efektivního nakládání s časem. Účastníci získají podněty jak zvýšit svou efektivitu práce, naučí se stanovovat priority úkolů, budou umět nakládat s časem s ohledem na požadovaný výsledek, budou seznámeni s ochranou před nežádoucími vlivy tzv. "zloději" času.
4	Název semináře	Vedení týmu – základy dobré týmové práce
	Předpokládaný počet účastníků celkem	3
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin

	Příjemce/místo plnění	Pardubický kraj, případně města Hradec Králové, Praha, Brno Olomouc
	Termín realizace	10/2019
	Stručný popis	Vytváření týmu a rozvoj týmové práce je mnohem víc než dát dohromady skupinu lidí a věřit, že to dobře dopadne. Cílem vzdělávacího programu je poučit účastníky o skupinové dynamice týmu, poskytnout jim možnost uvědomění si vlastní typické role, kterou často v malých skupinách přebírají a stimulovat poznání o rolích jednotlivých členů skupiny v pracovních týmech.
5	Název semináře	Právní předpisy vztahující se k poskytování sociálních služeb
	Předpokládaný počet účastníků celkem	3
	Počet seminářů	1
	Počet hodin 1 semináře	min. 8 vyučovacích hodin
	Příjemce/místo plnění	Pardubický kraj, případně města Hradec Králové, Praha, Brno Olomouc
	Termín realizace	04/2019
	Stručný popis	Na semináři se seznámíte s platnou právní úpravou sociálních služeb a souvisejících právních předpisů týkajících se práv a povinností klientů a poskytovatelů sociálních služeb. Současně se seznámíte se změnami právní úpravy v roce 2018 a dalšími očekávanými změnami. Výklad bude doplněn příklady a dotazy z praxe včetně jejich řešení.