



## PROVOZNÍ ŘÁD

### VEŘEJNÉ WI-FI SÍŤ DOMOVA POD HRADEM ŽAMPACH

Domov pod hradem Žampach umožňuje návštěvám, prostřednictvím svého poskytovatele datových služeb, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, včetně prováděcích předpisů v platném znění, bezplatný přístup na internet pomocí technologie WiFi s vlastním zařízením.

#### Bezplatný WiFi internet

- Můžete využít váš notebook, tablet, mobilní telefon s podporou WiFi a další Wi-Fi zařízení.

#### Technické parametry

- Seznam přístupových bodů, SSID: pro připojení využijte hotspoty pojmenované „Wi-Fi Veřejné Žampach“

#### Pravidla využívání služby

- Pro návštěvníky areálu Domova pod hradem Žampach je WiFi síť zdarma - bezplatný přístup je tedy povolen za účelem poskytnutí vzdělávacích, elektronicky zpracovaných informací o Domovu pod hradem Žampach, Arboretu Žampach, historii, památkách, poskytovaných službách a dále pro usnadnění orientace v místních prostorách.
- Je zakázáno: stahování hudby, filmů, her, torrentů, porna a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě!
- WiFi síť Domova pod hradem Žampach je nepřetržitě monitorována a provozní informace jsou uchovávány.

#### Provozní řád veřejné WiFi sítě Domova pod hradem Žampach

##### **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Provozní řád veřejné WiFi sítě Domova pod hradem Žampach (dále jen „Provozní řád“, nebo „Řád“) upravuje podmínky využívání WiFi sítě návštěvníky Domova pod hradem Žampach.
- 1.2. Síť Domova pod hradem Žampach (dále jen „Síť“) se rozumí skupina vysílačů (dále jen „Vysílače“) umístěných v areálu Domova pod hradem Žampach. Vysílače lze identifikovat pomocí jména WiFi sítě tzv. SSID, které jsou v Síti nastaveny takto:
  - Wi-Fi Veřejné Žampach
- 1.3. Uživatelem se pro účely tohoto řádu rozumí osoba, která je řádně zaregistrovaná pro aktivaci internetu v Síti a má v místě připojení pokrytí dostatečně kvalitním signálem pro využívání Sítě. Pro příjem jsou potřeba splnit dvě technické podmínky:
  - být v dosahu signálu alespoň jednoho z výše uvedených vysílačů Sítě,
  - mít zařízení pro příjem signálu technologie WiFi a
  - zaregistrovat se prostřednictvím [www.uspza.cz](http://www.uspza.cz).

**Registrace do sítě je zdarma, anonymní a nevyžaduje žádné heslo.**

# Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,  
podpora samostatného bydlení a sociálně terapeutická dílna

[www.uspza.cz](http://www.uspza.cz)



Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk IČ: 00854271 DIČ: CZ00854271

1.4. Uživatel nesmí služby dle tohoto Řádu užívat k účelům a způsoby odporujícími právními předpisy České republiky a tomuto Provoznímu řádu.

**Za závažné porušení těchto podmínek je považováno zejména zahlcování Sítě nadměrným objemem dat, poskytnutí přístupu do Sítě třetí neoprávněné osobě, využívání pro účely**

**podnikání nebo k jakýmkoliv jiným komerčním účelům, užívání Sítě v rozporu se zákony ČR nebo zaslání nevyžádaných zpráv.**

Uživatel se zavazuje, že veškerá omezení a povinnosti uvedené v tomto Řádu bude dodržovat a respektovat.

## 2. Pravidla pro připojení k síti

2.1. Poskytovatel zajišťuje provoz Vysílačů tak, aby jejich provoz byl plynulý a bez zbytečně dlouhých výpadků. Vysílač může být Poskytovatelem odstaven na nezbytně nutnou dobu z důvodu nutné údržby a to i bez předchozího upozornění Uživatelů.

2.2. Síť umožňuje běžné využívání internetu a elektronické pošty. Jsou povoleny porty pro využívání následujících služeb: FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, DNS, ... Využívání dalších není povoleno. Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.

2.3. Uživatel je povinen používat pouze IP adresu, kterou dostane přidělenou od DHCP serveru Poskytovatele. Pakliže je zjištěno používání IP adres, které uživatel nezískal od DHCP serveru Poskytovatele, má poskytovatel právo za hrubé porušení pravidel bez náhrady zamezit Uživateli další připojování k Síti a to okamžitě, bez nutnosti Uživatele o tomto faktu informovat.

2.4. V Síti není dovoleno spouštět vlastní DHCP server či IPv6 RA.

2.5. Pokud Uživatel nerozumí konfiguraci a instalaci WiFi zařízení, požádá o to specializovanou firmu, nebo kohokoli, kdo dané problematice rozumí a je schopen provést měření dostupnosti signálu Sítě, nainstalování a konfiguraci zařízení nutného k připojení. Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu při instalaci zařízení Uživatele.

2.6. Uživatel je povinen používat pouze zařízení schválené pro provoz v ČR s výkonem odpovídající normám vydaných Českým telekomunikačním úřadem, které jsou veřejně k dispozici na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

## 3. Řízení provozu v síti

3.1. V Síti je zakázán veškerý provoz mimo takového, pro který je síť určena. Síť je koncipována pro připojení návštěvníků Domova pod hradem Žampach za účelem získávání informací z internetových stránek prostřednictvím QR kódu, e-mailovou komunikaci.

3.2. V síti není povoleno používat VPN spojení, P2P síť, torrenty, stahování hudby, filmů apod. Jako nežádoucí je hodnoceno i dlouhé souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další Uživatelé. Jako dlouhé stahování je hodnocen takový přenos dat, který trvá souvisle déle než 2 hodiny.

3.3. Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Uživatel využívá síť a kapacitu sítě tak jak je.

3.4. Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení Uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu Poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání

# Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,  
podpora samostatného bydlení a sociálně terapeutická dílna

[www.uspza.cz](http://www.uspza.cz)

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk IČ: 00854271 DIČ: CZ00854271



nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.

## 4. Hlášení problémů se sítí

- 4.1. Problémy se Sítí hlaste prosím: správce p. Vaňous M., tel.: 465 635 160,  
e-mail: [technik@uspza.cz](mailto:technik@uspza.cz)
- 4.2. V případě, že se Uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není toto důvod k hlášení závady v síti. Funkčnost služby v nepokrytých prostorech areálu Domova pod hradem Žampach nelze žádným způsobem nárokovat.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Připojením k Sítí je uživatel vázán tímto Provozním řádem.
- 5.2. Tento Provozní řád může být Poskytovatelem kdykoli změněn. Aktuální verzi Řádu naleznete na této stránce.
- 5.3. Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2018.

V Žampachu dne: 30. 7. 2018

Schválil: PaedDr. Grätz Luděk  
ředitel domova