

Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,
podpora samostatného bydlení a sociálně terapeutická dílna

www.uspza.cz

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk IČ: 00854271 DIČ: CZ00854271



**ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ
(VEŘEJNÉ PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZEK)
POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY
Domova pod hradem Žampach
druh služby: DOZP – komunitní domácnosti
(dospělí)**



Kdo jsme? Proč tady jsme? Pro koho tady jsme? Co nabízíme?

ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ ORGANIZACE

Proč tady jsme ?

Základním posláním Domova pod hradem Žampach ve službě DOZP – komunitní domácnosti je umožnit uživatelům žít v prostředí a způsobem, které jsou velmi podobné životu lidí v běžné domácnosti.

Podporovat uživatele této služby v získávání a upevňování schopností a dovedností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech.

Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

Kdo jsme ?

Domov pod hradem Žampach je zařízením sociálních služeb Pardubického kraje poskytujícím tři služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a odlehčovací službu. Tyto pobytové služby domov poskytuje zdravotně postiženým osobám s mentálním postižením a eventuálně s přidruženou tělesnou nebo smyslovou vadou.

HLAVNÍ CÍLE ČINNOSTI ORGANIZACE VE SLUŽBĚ DOZP – KOMUNITNÍ DOMÁCNOSTI (dospělí)

Strategický cíl:

Vstřícná, individuální služba s důrazem na samostatnost uživatele

Hlavní cíle:

vycházejí z aktuálních osobních cílů uživatelů služeb

1/ uživatelé jsou v minimální míře závislí na poskytované službě (služba vede klienty k osamostatňování a snižování závislosti na službě)

- o měřitelnost: naplňování osobních cílů, výkazy služby - ve většině oblastí podpory nedochází k navyšování míry podpory (výjimku tvoří oblasti, kde se stav uživatele zhorší nebo tam, kde je třeba intenzivní podpory pro rozvoj samostatnosti), přechod uživatelů do služby s nižší mírou podpory

2/uživatelé mají navázány vztahy ve svém přirozeném prostředí a umí si tyto vazby udržet

- měřitelnost: denní záznamy - uživatelé s potřebou podpory této oblasti jsou podporováni v udržení kontaktů s rodinou a jsou seznamováni s možnostmi navázání vztahů v přirozeném prostředí (v případě potřeby je jim poskytnuta podpora)

3/uživatelé tráví volný čas podle svých možností a představ

- měřitelnost: denní záznamy - uživatelé s potřebou podpory této oblasti jsou seznamováni s možnostmi využití volnočasových aktivit v běžné komunitě (v případě potřeby je jim poskytnuta podpora)

4/uživatelé jsou zaměstnaní na chráněném nebo volném trhu práce nebo se účastní pracovních aktivit v komunitě

- měřitelnost: zachování nebo zvýšení poměru zaměstnaných uživatelů
- měřitelnost: zachování nebo zvýšení poměru uživatelů s pracovními aktivitami v komunitě

**ZÁKLADNÍ ZÁSADY
A POSTUPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Pro dosahování základních cílů organizace se v Domovu pod hradem Žampach stanovují závazné postupy, a to formou vnitřních předpisů. Tyto jsou uvedeny v soupisu vnitřních předpisů služby.

Při tvorbě systému poskytování služeb se vychází z těchto základních zásad (principů).

Základní zásady (principy) poskytované služby:

1. Dodržujeme základní lidská práva a svobody našich klientů.
2. Zachováváme jejich lidskou důstojnost.
3. Ke klientovi přistupujeme vždy individuálně; poskytování služby plánujeme podle jeho potřeb a také jí s tímto přístupem poskytujeme.
4. Službu poskytuje tým profesionálních pracovníků.
5. Podporujeme klienty v rozvoji a udržování jejich samostatnosti.
6. Základním účelem sociální služby je pomoc při sociálním začleňování; proto podporujeme klienty v získávání dovedností v navazování a udržování vztahů v běžném prostředí a ve využívání veřejně dostupných služeb.
7. Podmínky poskytování služby neobsahují žádné prvky ústavní péče.
8. Služba má plně komunitní charakter – je poskytována mimo areál sídla poskytovatele v domácnostech v běžné zástavbě obcí a to tak, aby domácnosti nebyly vyloučeny ze vzájemných vztahů s ostatními obyvateli obce.
9. Spolupracujeme s dalšími subjekty a odborníky, kteří mohou být klientům pro kvalitu jejich života prospěšní.

Etický kodex zaměstnance Domova pod hradem Žampach:

Etický kodex zaměstnance představuje morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb a jejich zákonným zástupcům, rodičům a osobám blízkým, vůči ostatním zaměstnancům v pracovních týmech, vůči partnerům domova, vůči veřejnosti a také vůči organizaci samotné. Etický kodex zaměstnance domova se stejně tak vztahuje i na další osoby působící v Domovu pod hradem Žampach v mimopracovněprávním vztahu.

(Etický kodex je vydáván formou závazné vnitřní směrnice domova)

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY PRO SLUŽBU DOZP – komunitní domácnosti (dospělí)

Pro koho tady jsme ?

Služba se poskytuje osobám od 19 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.

Služba není určena

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- osobám, které z důvodu infekční nemoci nejsou schopny pobytu v komunitním bydlení,
- osobám, které pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost mohou ohrozit, popř. ohrožují sebe a okolí,
- osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, závislosti na návykových látkách nebo absence sociálních návyků,
- osobám s poruchami autistického spektra,
- osobám v akutním stavu závislosti na návykových látkách,
- osobám, které mají hlavní diagnózu demenci různého typu.

ZÁKLADNÍ NABÍDKA SLUŽEB

Co nabízíme ?

Naše služba **DOZP – komunitní domácnosti** zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách.

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel. Uživatelé služby jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy, v nakupování si surovin a v samostatné přípravě stravy s dopomocí.

b) poskytnutí ubytování

Uživatelům služby se zajišťuje ubytování v bytech, které jsou součástí běžného bytového domu ve městě Letohrad. Uživatelé bydlí v bytové jednotce se standardním vybavením, včetně části obývací, sociální a kuchyňské s uspořádáním jako v běžné domácnosti.

Služba ubytování zahrnuje dle potřeby také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení, a to v rozsahu, ve kterém si uživatelé služeb nemohou tyto činnosti obstarat sami v rámci zajištění chodu domácnosti s podporou.

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti

Uživatelům služby je poskytována pomoc při zajišťování chodu domácnosti, a to pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti a při údržbě domácích spotřebičů. Uživatelům je poskytována podpora v hospodaření s penězi, včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami spojenými s obstaráváním si věcí potřebných pro svou osobu.

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Uživatelům služby je po ukončení povinné školní docházky poskytována podpora v jejich možné účasti v navazujícím vzdělávání anebo v zapojení do programu výchovně vzdělávacího centra domova. Uživatelům je poskytována podpora pro pracovní uplatnění v aktivizačních činnostech v domovu a v produktivní práci mimo domov, včetně možného uplatnění na otevřeném trhu práce. Uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v domovu a v okolním společenském prostředí. Uživatelům je poskytována podpora při obnovování nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a v oblasti partnerských vztahů.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

uživatelům služeb je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo domov a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;

uživatelé jsou podporováni a vedeni k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí;

uživatelům je poskytována podpora a doprovázení za aktivitami mimo domov, vč. obstarávání si osobních záležitostí na úřadech a v organizacích

uživatelům služeb je zprostředkováván kontakty s okolním společenským prostředím také v domovu, a to prostřednictvím podpory široké veřejné návštěvnosti zámeckého areálu, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v domovu.

f) sociálně terapeutické činnosti

Uživatelé služeb jsou podporováni v rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností potřebných pro sociální začleňování.

Uživatelům služeb je poskytováno základní sociálního poradenství formou poskytování informací sociálním pracovníkem zařízení; dále je sociální poradenství poskytováno uživatelům služeb formou individuální podpory a péče.

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Domov vytváří systému závazných vnitřních předpisů a pravidel poskytovatele služeb, které jsou budovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR a zajišťují uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech. Domov uplatňuje systémem individuálního plánování pro realizaci osobního rozvoje a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systém vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod.

Jak je možné se stát uživatelem služby DOZP – komunitní domácnosti ?

Uživatelem služby **DOZP – komunitní domácnosti** se občan stane uzavřením smlouvy o poskytnutí sociální služby. Tato smlouva vychází ze zákona o sociálních službách. Aby mohl domov s občanem uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, musí občan projevit zájem o poskytování služeb a souhlas s jejich

poskytováním, tj. musí podat žádost o poskytnutí služby. Žádost je možné stáhnout z webových stránek domova: www.uspza.cz (v části: <http://www.uspza.cz/index.php?id=10596>), požádat domov o její zaslání nebo přímo ji vyzvednout v domově; žádost můžete vyplnit sami nebo požádat o pomoc při jejím sepisování sociálního pracovníka.

Žádost o poskytnutí služby má 3 části:

Část 1: tj. část, kde žadatel uvádí základní informace o sobě včetně osobního cíle, kterého chce žadatel prostřednictvím služby dosáhnout; požaduje-li žadatel poskytnutí výhradně služby DOZP, tuto možnost v žádosti označí; tuto část vyplní žadatel, popř. jeho zákonný zástupce;

Část 2: jedná se o vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele, tj. zda splňuje podmínky cílové skupiny služby; tuto část vyplní praktický lékař žadatele;

Část 3: vyjádření lékaře k ostatním podmínkám cílové skupiny služby; tuto část rovněž vyplní praktický lékař žadatele.

Doručením žádosti se občan stává žadatelem o službu. Žádost je zapsána do registru žadatelů. Aby se mohl stát uživatelem služeb, tzn. občanem s uzavřenou smlouvou, musí dále splnit podmínky stanovené právními předpisy o sociálních službách a vnitřními předpisy domova.

Těmito podmínkami jsou zejména:

- Občan osvědčil svůj zdravotní stav; Osvědčení zdravotního stavu je nezbytnou podmínkou k hodnocení žádosti.
- Občan má zájem o takové služby, které je domov schopen zajistit.
- Občan je v cílové skupině služby.
- Domov má v požadované službě volné místo a je schopen personálně a materiálně občana zajistit.
- Zdravotní stav občana nevyklučuje poskytnutí pobytové sociální služby (vyklučující stavy vymezuje vyhláška k zákonu o sociálních službách).

Kdykoliv má domov ve službě volné místo, vybírá nového uživatele služeb ze všech žádostí zapsaných v registru bez ohledu na to, jak dlouho je žádost v registru zařazena. Smyslem je vybrat občana, který služby domova potřebuje nejvíce nebo je nejvhodnější s ohledem na aktuální možnosti domova a možnost naplnit osobní cíl žadatele.

Splněním těchto podmínek domov nabídne občanovi, aby s ním uzavřel smlouvu o poskytnutí sociální služby. Ve smlouvě je dohodnut rozsah poskytovaných služeb, úhrada za tyto služby a pravidla vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem služby. Nedílnou součástí smlouvy jsou Pravidla pro službu DOZP – komunitní domácnosti, které se občan rovněž zaváže dodržovat. Smlouvu lze za podmínek, které stanoví, ukončit.

Schválil:
PaedDr. Luděk Grätz
ředitel Domova pod hradem Žampach

V Žampachu dne 1.10.2019