

Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,
podpora samostatného bydlení a sociálně terapeutická dílna

www.uspza.cz

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk IČ: 00854271 DIČ: CZ00854271



ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ (VEŘEJNÉ PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZEK) POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY Domova pod hradem Žampach

druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením

Kdo jsme ? Proč tady jsme ? Pro koho tady jsme ? Co nabízíme ?

ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ ORGANIZACE

Proč tady jsme ?

Základním posláním Domova pod hradem Žampach je poskytovat službu zaměřenou na podporu rozvoje schopností a nezávislosti uživatelů, podporovat je v možnostech vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech. Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

Kdo jsme ?

Domov pod hradem Žampach je zařízením sociálních služeb Pardubického kraje poskytujícím tři služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a odlehčovací službu. Tyto pobytové služby domov poskytuje zdravotně postiženým osobám s mentálním postižením a eventuálně s přidruženou tělesnou nebo smyslovou vadou.

HLAVNÍ CÍLE ČINNOSTI ORGANIZACE

- 1/ podporovat uživatele služeb v dosahování co nejvyšší míry schopností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech
- 2/ udržovat a rozvíjet schopnosti uživatelů služeb prostřednictvím jejich zapojení do sociálně terapeutických, vzdělávacích, pracovních, zájmových a aktivizačních činností v centrech domova a v běžném společenském prostředí

Dosahování hlavních cílů je zabezpečeno prostřednictvím systému plánování individuálního rozvoje uživatelů služeb, včetně systému hodnocení a stanovení odpovědnosti za řízení programů rozvoje.

Operativní cíle:

1/ Uživatelé služby DOZP na Žampachu jsou prakticky podporováni v možnosti přechodu do služby poskytované v běžném společenském prostředí, ev. do služby CHB nebo služby nepobytové.

2/ Uživatelé služby DOZP jsou prakticky podporováni v možnostech pracovního uplatnění v aktivitách v běžném společenském prostředí.

3/ Uživatelé služby DOZP jsou prakticky podporováni v možnostech individuálních zájmových činností, vč. individuálních osobních zájmových aktivit v běžném společenském prostředí.

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Pro koho tady jsme ?

Služba se poskytuje osobám od 3 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.

ZÁKLADNÍ NABÍDKA SLUŽEB

Co nabízíme ?

Služba domova pro osoby se zdravotním postižením zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách.

Služba je poskytována v prostředí zámeckého areálu a v areálu Domků ve stráni Žampach, které naplňuje představy o kvalitním životě obyvatel s mentálním postižením s podporou běžného způsobu života.

Domkům ve stráni Žampach je věnována samostatná informace.

a) poskytnutí ubytování

Domov nabízí uživatelům jeho služeb ubytování v jedno-, dvou-, event. i vícelůžkových pokojích, a to dle zájmu uživatele a s přihlédnutím na hloubku a rozsah jeho postižení. V systému chráněného - podporovaného bydlení (např. Domky ve stráni, Podkroví, apod.) je v maximální míře zohledněn požadavek na soukromí, včetně samostatného sociálního příslušenství pro zde ubytované uživatele služeb. Péče o osobní věci (praní, žehlení) je zajišťována dle potřeby centrálně v domově, pokud nejsou tyto činnosti součástí podpory a péče vedoucí k samostatnosti a nezávislosti uživatelů na poskytovaných službách.

b) poskytnutí stravy

Strava je poskytována v plném rozsahu dle přísl. zákonů, s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služeb (diety apod.). Uživatelé jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy a vedeni k účasti na přípravě a podávání stravy. Příprava stravy je také součástí podpory péče vedoucí k samostatnosti a nezávislosti uživatelů na poskytovaných službách.

c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, a při osobní hygieně nebo poskytnutím podmínek pro osobní hygienu

Domov má stanovená pravidla zajišťující rozvoj schopností a dovedností uživatelů služeb v péči o vlastní osobu. Pomoc při osobní hygieně je poskytována v rozsahu dle charakteru postižení, individuálně a je také zaměřená na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v těchto oblastech. Nabídka služeb holič - kadeřník, pedikúra - manikúra je zajišťována v místě, uživatelé jsou však podporováni v možnostech využívání nabídky těchto služeb z dalších běžně dostupných zdrojů.

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Součástí služeb Domova pod hradem Žampach je zabezpečování (zprostředkování) podmínek pro plnění povinné školní docházky a následného vzdělávání uživatelů služeb, zabezpečování (zprostředkování) možnosti pracovního uplatnění na otevřeném trhu práce, dále poskytování nabídky zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit uživatelům služeb.

Centrum aktivit - snoezelen je jedním ze specializovaných center Domova pod hradem Žampach. Umožňuje uživatelům služeb prožívat příjemné chvíle a soukromí v prostorách snoezelenu. Využívá se k muzikoterapii, **canisterapii** a logopedii.

Centru Snoezelen je věnována samostatná informace.

Pracovní uplatnění uživatelů služeb

Jedním ze základních poslání Domova pod hradem Žampach je podpora běžného způsobu života uživatele služeb, kam patří i podpora pro pracovní uplatnění, pokud možno na otevřeném trhu práce. Součástí služeb je pomoc při zajišťování pracovně právních záležitostí uživatelů služeb a přiměřených odměn za odvedenou práci.

Domov nabízí svým uživatelům pracovní uplatnění ve specializovaných centrech. Hlavním přínosem aktivizačních činností v těchto centrech je obohacování osobnosti uživatele služeb a péče domova, vyvolávání optimismu a radosti z vlastní tvůrčí činnosti, což je hybnou silou do další práce.

Mezi specializovaná centra aktivit domova patří např.:

Centrum aktivit - dílna keramická - zabývající se prací s keramickou hlínou a přírodními materiály. Dílna se nachází v moderně vybavených prostorech domku Kolda (Domky ve stráni)

Centrum aktivit - dílna svíčkařská – zabývající se výrobou vonných svící, dekoračních předmětů a textilních výrobků .

Centrum aktivit - dílna tkalcovská – produkuje zejména ručně tkané koberce, polštářky, prostírání.

Centrum aktivit – zahradnictví – zde je celoročně zajišťována ovocná, zeleninová a květinová produkce.

Centrum aktivit – chov domácích zvířat – kam patří zejm. chov koní pro potřebu hipoterapie a chov nejrůznějšího drobného zvířectva.

Centrum aktivit – hipoterapie, léčebné pedagogicko psychologické a zájmové ježdění na koních je vhodnou terapií i pro uživatele služeb domova s těžším mentálním a zdravotním postižením.

Zájmové kluby domova

Součástí poskytované péče je širší nabídka možností kulturních, sportovních a rekreačních aktivit, které se organizují formou vhodně motivovaných dobrovolných činností s možností osobního výběru dle schopností a zájmů. Část těchto zájmových aktivit se organizuje mimo domov, vč. spolupráce s jinými zájmovými subjekty péče. Domov pod hradem Žampach nabízí uživatelům služeb zájmové a volnočasové aktivity v oblastech tělovýchovy a sportu, hudby, zpěvu a pohybu, v zájmovém vaření, ručních pracech, turistice, plavání apod. Zajišťuje také aktivity duchovního charakteru organizované v domově a mimo domov církví.

Při domově působí taneční soubor **Ginko** a hudební soubor **Barbušáci**, tyto soubory také reprezentují domov na veřejných vystoupeních, včetně festivalů. Sportovní klub **Radost Žampach** – je aktivním registrovaným klubem Českého hnutí speciálních olympiád a mimo jiné také pořadatelem Národního turnaje v přehazované v Dřevěnici u Jičína.

Centrum aktivit Domova pod hradem Žampach je věnována samostatná informace.

e) sociální poradenství

je poskytováno v rozsahu základního sociálního poradenství v rámci základní činnosti zařízení formou poskytování informací přispívajících k řešení nepříznivých sociálních situací všem žadatelům, a to sociálním pracovníkem zařízení; dále je sociální poradenství poskytováno uživatelům služeb formou individuální podpory a péče; záležitostmi zasahujícími do práv a povinností uživatele se zabývá sociální pracovník; poradenství je prováděno standardními metodami sociální práce.

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

je zajišťována uplatňováním systému závazných vnitřních předpisů poskytovatele služeb, které jsou budovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR, zajišťují uživatelům služeb např. podporu v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech a systémem vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, vyřizování podnětů a stížností apod.

g) zdravotní péče, vč. péče ošetřovatelské, rehabilitační a preventivní

je poskytována v rozsahu veřejného zdravotního pojištění a dle potřeby zdravotní péče buď vlastními zdravotnickými pracovníky a lékařskou službou v domovu nebo v odborných zdravotnických zařízeních

h) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

je součástí všech oblastí poskytované podpory a péče uživatelům služeb; domov za tímto účelem využívá různých společenských kontaktů a buduje vztahy spolupráce s organizacemi a jednotlivci z okolního společenského prostředí;

uživatelům služeb je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo domov a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;

uživatelé jsou podporováni a vedeni k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí;

za účelem kontaktů se společenským prostředím je také podporována široká veřejná návštěvnost areálu Domova pod hradem Žampach.

Přírodní a historické hodnoty místa ve prospěch sociální integrace uživatelů služeb

K naplňování svého základního poslání využívá Domov pod hradem Žampach také mimořádných přírodních a historických hodnot místa, neboť tyto jsou významným prostředkem rozvíjení společenských kontaktů.

Jedním ze základních principů poskytované služby je pak budování domova, který zve k návštěvám a který také stojí za to být navštěvován.

V rámci sociálně terapeutických aktivizačních činností je uživatelům služeb poskytována nabídka aktivit spojených s podporou rozvoje cestovního ruchu v turistické oblasti Orlické hory a Podorlicko. Především za tímto účelem domov provozuje Turistické informační centrum a Arboretum Žampach a stává se pořadatelem veřejných kulturních, sportovních a turistických akcí nadregionálního významu.

Turistické informační centrum a internetový klub Žampach je certifikovaným TIC Pardubického kraje zajišťuje a zprostředkovává služby spojené s turistickými cíli na Žampachu a v jeho okolí. Na zajišťování a využívání služeb tohoto centra se podílejí také uživatelé služeb Domova pod hradem Žampach.

Nabídce turistických cílů na Žampachu je věnována samostatná informace.

Arboretum Žampach – člen Unie botanických zahrad České republiky je v regionu Pardubického kraje vyhledávaným místem veřejných a odborných prohlídek a programů, především díky zajímavému sbírkovému fondu a informačnímu systému arboreta.

Údržba a provoz arboreta je součástí nabídky sociálně terapeutických, pracovních a aktivizačních činností pro uživatele služeb domova.

Arboretu Žampach je věnována samostatná informace.

Mezi nejznámější a nejnavštěvovanější **veřejné kulturní, sportovní a turistické akce** patří např. Pochod přes tři hrady, Zámecká slavnost, Letní hudební festival pod hradem Žampach, Bartolomějská pouť, Vánoční koncerty a Živý Betlém nebo v Dřevěnici u Jičina pořádaný turnaj v přehazované.

Tyto akce jsou každoročně navštěvovány tisíci návštěvníky a tím mimo prezentace domova přispívají i k naplňování hlavních poslání a cílů domova, tj. k jejich začleňování do běžného života.

Jak je možné se stát uživatelem služeb domova ?

Uživatelé služeb domova se občan stane uzavřením smlouvy o poskytnutí sociální služby. Tato smlouva vychází ze zákona o sociálních službách. Aby mohl domov s občanem uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, musí občan projevit zájem o poskytování služeb a souhlas s jejich poskytováním, tj. musí podat žádost o uzavření smlouvy. Žádost je možné stáhnout z webových stránek domova (www.uspza.cz), požádat domov o její zaslání nebo přímo ji vyzvednout v domově; žádost můžete vyplnit sami nebo požádat o pomoc při jejím sepsání sociálního pracovníka.

Doručením žádosti se občan stává žadatelem o službu. Žádost je zapsána do registru žadatelů. Aby se mohl stát uživatelem služeb, tzn. občanem s uzavřenou smlouvou, musí dále splnit podmínky stanovené právními předpisy o sociálních službách a vnitřními předpisy domova.

Těmito podmínkami jsou zejména:

- Občan osvědčil svůj zdravotní stav; tiskopis pro tento účel je možné získat stejným způsobem jako žádost a vyplní jej ošetřující lékař občana. Osvědčení zdravotního stavu je nezbytnou podmínkou k hodnocení žádosti.
- Občan má zájem o takové služby, které je domov schopen zajistit.
- Občan je v cílové skupině domova.
- Domov má volné místo a je schopen personálně a materiálně občana zajistit.
- Zdravotní stav občana nevylučuje poskytnutí pobytové sociální služby (vylučující stavy vymezuje vyhláška k zákonu o sociálních službách).

Kdykoliv má domov volné místo, vybírá nového uživatele služeb ze všech žádostí zapsaných v registru bez ohledu na to, jak dlouho je žádost v registru (pořadníku) zařazena. Smyslem je vybrat občana, který služby domova potřebuje nejvíce nebo je nejvhodnější s ohledem na aktuální možnosti domova.

Splněním těchto podmínek domov nabídne občanovi, aby s ním uzavřel smlouvu o poskytnutí sociální služby. Ve smlouvě je dohodnut rozsah poskytovaných služeb, úhrada za tyto služby a pravidla vztahu

mezi poskytovatelem a uživatelem služby. Nedílnou součástí smlouvy jsou Pravidla pro pobyt v Domovu pod hradem Žampach, které se občan rovněž zaváže dodržovat. Smlouvu lze za podmínek, které stanoví, ukončit.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY A POSTUPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Pro dosahování základních cílů organizace se v Domovu pod hradem Žampach stanovují závazné postupy, a to formou vnitřních předpisů. Tyto jsou uvedeny v soupisu vnitřních předpisů služby.

Při tvorbě systému poskytování služeb se vychází z těchto základních zásad (principů).

Základní zásady (principy) poskytované služby:

1. Dodržujeme základní lidská práva a svobody našich klientů.
2. Zachováváme jejich lidskou důstojnost.
3. Ke klientovi přistupujeme vždy individuálně; poskytování služby plánujeme podle jeho potřeb a také jí s tímto přístupem poskytujeme.
4. Službu poskytuje tým profesionálních pracovníků.
5. Podporujeme klienty v rozvoji a udržování jejich samostatnosti.
6. Základním účelem sociální služby je pomoc při sociálním začleňování; proto podporujeme klienty v získávání dovedností v navazování a udržování vztahů v běžném prostředí a ve využívání veřejně dostupných služeb.
7. Spolupracujeme s dalšími subjekty a odborníky, kteří mohou být klientům pro kvalitu jejich života prospěšní.

Ve službě DOZP komunitního charakteru platí navíc tato zásada:

Služba má plně komunitní charakter – je poskytována mimo areál sídla poskytovatele v domácnostech v běžné zástavbě obcí a to tak, aby domácnosti nebyly vyloučeny ze vzájemných vztahů s ostatními obyvateli obce.

Etický kodex zaměstnance Domova pod hradem Žampach:

Etický kodex zaměstnance představuje morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb a jejich zákonným zástupcům, rodičům a osobám blízkým, vůči ostatním zaměstnancům v pracovních týmech, vůči partnerům domova, vůči veřejnosti a také vůči organizaci samotné. Etický kodex zaměstnance domova se stejně tak vztahuje i na další osoby působící v Domovu pod hradem Žampach v mimopracovní právním vztahu.

(Etický kodex je vydáván formou závazné vnitřní směrnice domova)

Účinnost a změny směrnice:

(1) Tato směrnice nabývá účinnosti 1. srpna 2007.

(2) Změny a doplnění:

čís	ze dne	účinnost
1.	22.03.2009	1.04.2010

2.	10.12.2010	1.01.2011
3.	20.06.2011	1.07.2011
4.	01.01.2012	1.04.2012
5.	07.09.2012	1.10.2012
6.	01.07.2014	1.07.2014
7.	01.11.2018	1.11.2018

Schválil:
PaedDr. Luděk Grätz
ředitel Domova pod hradem Žampach

SHRNUTÍ OBSAHU SMĚRNICE: Tento předpis platí pro službu DOZP

1.	<p>Definice poslání organizace (veřejné prohlášení, veřejný závazek): Základním posláním Domova pod hradem Žampach je poskytovat službu zaměřenou na podporu rozvoje schopností a nezávislosti uživatelů, podporovat je v možnostech vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech. Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb</p>
2.	<p>Definice cílů poskytované služby:</p> <p>I. hlavní cíle činnosti organizace 1/ podporovat uživatele služeb v dosahování co nejvyšší míry schopností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech 2/ udržovat a rozvíjet schopnosti uživatelů služeb prostřednictvím jejich zapojení do sociálně terapeutických, vzdělávacích, pracovních, zájmových a aktivizačních činností v centrech domova a v běžném společenském prostředí Dosahování hlavních cílů je zabezpečeno prostřednictvím systému plánování individuálního rozvoje uživatelů služeb, včetně systému hodnocení a stanovení odpovědnosti za řízení programů rozvoje.</p> <p>II. Operativní cíle Organizace si dále stanovuje konkrétní operativní měřitelné cíle na období.</p> <p>III. Strategické rozvojové cíle a vize organizace (rozvoj organizace a služby): Tyto strategické rozvojové cíle organizace budou upraveny v roce 2015 na základě zpracovaného transformačního plánu Domova pod hradem Žampach: Více informací k těmto cílům: www.uspza.cz/transformace HLAVNÍ OBLASTI ZMĚN: 1/ naplánovat a realizovat změny ve službách pro DĚTI (do roku 2016) - služby poskytovat odděleně od služeb pro dospělé a způsobem podobným životu rodiny - zajistit dostatečnou kapacitu odlehčovací služby pro pečující rodiny 2/ naplánovat a realizovat změny ve službě DOZP v rámci I. etapy TP (do roku 2017) - přenést další část kapacity služby DOZP ze Žampachu do služby DOZP a CHB v lokalitě okolní obce a služby zde poskytovat návazně na běžnou komunitu - rozvíjet službu OS a PSB - zahájit službu STD 3/ naplánovat a realizovat další humanizaci služeb DOZP na Žampach (do roku 2017) - individualizace podmínek a systému péče - návaznost a přístupnost systému péče</p>
3.	<p>Definice zásad poskytované služby: Základní zásady (principy) poskytované služby: 1. Dodržujeme základní lidská práva a svobody našich klientů.</p>

	<p>2. Zachováváme jejich lidskou důstojnost. 3. Ke klientovi přistupujeme vždy individuálně; poskytování služby plánujeme podle jeho potřeb a také jí s tímto přístupem poskytujeme. 4. Službu poskytuje tým profesionálních pracovníků. 5. Podporujeme klienty v rozvoji a udržování jejich samostatnosti. 6. Základním účelem sociální služby je pomoc při sociálním začleňování; proto podporujeme klienty v získávání dovedností v navazování a udržování vztahů v běžném prostředí a ve využívání veřejně dostupných služeb. 7. Spolupracujeme s dalšími subjekty a odborníky, kteří mohou být klientům pro kvalitu jejich života prospěšní. Závazné postupy poskytování služby se stanovují formou vnitřních předpisů služby. Ve službě DOZP komunitního charakteru platí navíc tato zásada: Služba má plně komunitní charakter – je poskytována mimo areál sídla poskytovatele v domácnostech v běžné zástavbě obcí a to tak, aby domácnosti nebyly vyloučeny ze vzájemných vztahů s ostatními obyvateli obce. Chování a jednání zaměstnanců je dále upraveno v Etickém kodexu zaměstnance.</p>
4.	<p>Definice okruhu osob, kterým je poskytována služba určena: Služba se poskytuje osobám od 3 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.</p>
5.	<p>Způsob uveřejnění: Tyto a další informace o poskytované službě Domov pod hradem Žampach uveřejňuje zejména na svých internetových stránkách www.uspza.cz a v tištěných materiálech o službě.</p>