

podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech; děje se tak zejména systémem individuálního plánování poskytované služby a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systémem vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod. Dále je prováděna sociální práce při řešení sociálně právních záležitostí uživatele.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Uživatelé služby mají možnosti pracovního uplatnění v dílenských centrech a pomocném hospodářství nebo v pracovních aktivitách organizovaných mimo Domov pod hradem Žampach.

Aktivizace poznávacích schopností uživatele probíhá též prostřednictvím centra smyslového vnímání a muzikoterapie. Uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v Domovu pod hradem Žampach a okolí.



KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Domov pod hradem Žampach IČ: 00854271

Žampach č.p. 1, 564 01 Zamberk

Telefonní ústředna: (+420) 465 618 184, GSM: (+420) 603 569 564

FAX (server): (+420) 465 618 010, Server SMS: (+420) 605 244 309

Ředitel domova: (+420) 465 635 220

Informace: www.uspza.cz, E-mail: uspza@uspza.cz

Vedoucí sociální péče domova a center aktivit domova

tel. 465 635 196 Mobil: 603 780 990 Vnitř. linka č.119 vychovatel@uspza.cz

Vedoucí odlehčovací služby

tel. 465 635 192 Vnitř. linka č.518 vedouci.odd@uspza.cz

Sociální pracovník domova

tel. 465 635 151 Vnitř. linka č.116 socialni@uspza.cz

Vedoucí zdravotní služby domova

tel. 465 635 186 Mobil: 731 793 605 Vnitř. linka č.117 sestra@uspza.cz



zřizovatel organizace - Pardubický kraj
Krajský úřad Pardubického kraje
Komenského nám. 125
532 11 Pardubice

Domov pod hradem Žampach
zařízení Pardubického kraje

Odlehčovací služba



NA VYHLÍDCE
ŽAMPACH



Odlehčovací služba je jednou z pobytových služeb sociální péče poskytovaných Domovem pod hradem Žampach. Služba je poskytována v moderně vybavených prostorách zámecké budovy.

www.uspza.cz

Naše poslání a cíle

Kdo jsme?

Domov pod hradem Žampach je zařízením sociálních služeb Pardubického kraje poskytující tři služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a odlehčovací službu.

Proč tady jsme?

Základním posláním odlehčovací služby je dočasně zastoupit osobu blízkou v péči o dítě nebo dospělého se zdravotním postižením a vytvořit jí tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil.

Podporovat uživatele této služby v získávání nových sociálních kontaktů, schopností a dovedností v novém podnětném prostředí.

Pro koho tady jsme?

Tato služba je určena osobám s mentálním zdravotním postižením starším 1 roku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tohoto postižení a o které jinak pečuje v jejich přirozeném sociálním prostředí fyzická osoba (zejm. rodiče, sourozenec, manžel) a tato pečující osoba z důvodu odpočinku požádá o dočasné převzetí péče o tuto osobu.

Služba není určena osobám s autismem, demencí, chronickým duševním onemocněním (zejm. psychóza, schizofrenie, deviace) a osobám, které ohrožují na životě nebo zdraví sebe nebo jiné osoby. **Účelem této služby není trvale převzít péči o zdravotně postiženou osobu ale dočasně rodině v této péči vy-**

pomoci s předpokladem návratu této osoby zpět do rodiny; proto maximální doba, po kterou lze odlehčovací službu poskytnout, jsou 3 kalendářní měsíce v jednom kalendářním roce pro tutéž osobu.

Co nabízíme?

Odlehčovací službu nabízíme celoročně a obsahuje tyto činnosti: **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**



Pomoc při osobní hygieně je poskytována individuálně dle charakteru postižení; je zaměřena rovněž na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v této oblasti. Nabídka služeb holič-kadeřník, pedikúra-manikúra je zajišťována v místě, uživatelé mají též podporu ve využívání nabídky veřejných služeb.



Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel. Uživatelé odlehčovací služby jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy.



Poskytnutí ubytování

Ubytování je poskytováno ve dvoulůžkovém, popř. třílůžkovém pokoji s vlastním sociálním příslušenstvím v modernizované zámecké budově. Součástí je také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



Uživatelům služeb je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo místo poskytování služby a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli; uživatelé jsou podporováni k využívání nabídky veřejně dostupných služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů; uživatelům

je poskytována podpora a doprovod za aktivitami mimo místo poskytování služby, kontakt s okolním společenským prostředím je zprostředkován též podporou široké návštěvnosti zámeckého areálu veřejnosti, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v Domovu pod hradem Žampach.

Sociálně terapeutické činnosti

V této oblasti odlehčovací služba pomáhá uživateli orientovat se v novém sociálním prostředí a zvládat nové sociální vztahy a komunikaci při přechodu, byť dočasném, z rodinné péče do péče v pobytovém zařízení sociálních služeb.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov pod hradem Žampach pomocí vnitřních předpisů a pravidel, které jsou tvořeny v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR, zajišťuje uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování sociální služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována