

DOMOV POD HRADEM ŽAMPACH, IČ: 00854271

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach
28.3.2009

Výtah obsahu smlouvy o poskytnutí sociální služby srozumitelný uživateli služby;
zpracoval: Radek Fišar, DiS., sociální pracovník

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



CO JE SMLOUVA O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ?

Smlouva o sociální službě je pro mě doklad o tom, že mám právo, aby mi Domov pod hradem Žampach pomáhal, když potřebuji.

Mám právo, aby Domov pod hradem Žampach smlouvu dodržoval.

KDO PRO MĚ UZAVÍRÁ SMLOUVU?

Když nemám opatrovníka, smlouvu podepisuji sám. Když mám opatrovníka, smlouvu za mě podepisuje opatrovník.

KDE MÁM SMLOUVU?

Smlouvu o službě má Domov pod hradem Žampach:

- O čem smlouva je, mi vysvětlí sociální pracovník;
- Výtisk smlouvy je uložen v kanceláři sociálního pracovníka;
- Smlouvu mi ukáže sociální pracovník;
- Kopii smlouvy mi udělá sociální pracovník;
- Kopii smlouvy mám uloženou v osobním trezoru na pokoji.

Smlouvu o službě má můj opatrovník.

Když budu chtít smlouvu o službě změnit, pomůže mi sociální pracovník.

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



CO JE VE SMLOUVĚ?

Ve smlouvě je napsáno:

- Na jaké služby mám právo,
- Kolik za služby platím,
- Jaká jsou moje práva a povinnosti (co můžu a co musím) a jaká jsou práva a povinnosti Domova pod hradem Žampach (co Domov může a co musí),
- Pravidla pro pobyt („domácí řád“).

DŮLEŽITÉ VĚCI VE SMLOUVĚ

Na jakou službu mám právo?

Domov pod hradem Žampach mi poskytuje sociální službu ve společném domově.

Mám právo, aby Domov pod hradem Žampach při péči a pomoci dodržoval lidská práva a svobody.

Mám právo, aby mi Domov pod hradem Žampach zajistil:

- Bydlení,
- Stravu,
- Péči.

Bydlení

Mám právo, aby mi Domov pod hradem Žampach zajistil bydlení na pokoji; na pokoji můžu bydlet sám, s jiným kamarádem anebo s více kamarády.

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



K věcem na pokoji se musím chovat slušně, nesmím ho ničit a rozbíjet.

Strava

Mám právo, aby mi Domov pod hradem Žampach zajistil stravu; každý den musím dostat alespoň 3 jídla.

Mám právo si jídlo nebrat.

Péče

Mám právo, aby mi Domov pod hradem Žampach zajistil péči, pomoc a podporu.

Domov pod hradem Žampach mi

- Pomáhá při mých potřebách, když mám problémy se o sebe postarat,
- Pomáhá, když potřebuji pomoc s hygienou,
- Pomáhá vzdělávat se, rozvíjet se v zájmových činnostech,
- Pomáhá udržovat vztahy s rodinou, příbuznými, přáteli a lidmi, kteří v Domově nebydlí,
- Pomáhá řešit moje problémy,
- Pomáhá chránit moje práva, jednat s úřady.

Můj plán služby

Domov pod hradem Žampach mi musí poskytovat pomoc podle mých potřeb, přání a zájmů.

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



Jak dlouho mi bude Domov pomáhat?

Domov pod hradem Žampach mi musí pomáhat, když mám smlouvu o službě, a to po celý rok.

Kolik za služby platím?

Služby v Domově pod hradem Žampach nejsou poskytovány zdarma. Za služby se platí úhrada.

Úhrada za bydlení a stravu je napsána ve smlouvě. Když mám dietu nebo jsem diabetik, stojí strava víc. Když bydlím sám, bydlení stojí víc, než když bydlím s kamarády. Když bydlím na zámku nebo v Domečkách, platím víc.

Platí se za bydlení, stravu a péči.

Bydlení a stravu si platím z důchodu.
Jak velký důchod mám, mi řekne sociální pracovník.

Celý můj důchod nesmí jít na úhradu. Mám právo, abych část svého důchodu měl na kapesné, na svoje osobní potřeby.

Péče stojí tolik, kolik korun je můj příspěvek na péči.
Jak velký je můj příspěvek na péči, mi řekne sociální pracovník.

Sociální pracovník mi

- vytiskne ceník služeb,
- udělá kopii dokladu o tom, jak velký je můj důchod a příspěvek na péči,
- vytiskne, kolik platím za bydlení, stravu a péči.

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



Úhradu za bydlení, stravu a péči platím každý měsíc. Úhrady má na starosti sociální pracovník.

Důchod mi posílá do Domova pod hradem Žampach důchodový úřad nebo můj opatrovník.

Platím, když nejsem v Domově?

Když jsem u rodičů, na akci Domova nebo třeba v nemocnici, tak neplatím Domovu za stravu. Domov mi musí peníze za jídlo vrátit a uložit je na můj depozitní účet.

Když jsem u rodičů, neplatím za péči. Peníze na péči (příspěvek na péči) Domov pošle rodičům.

Pravidla pro pobyt

Ve smlouvě o službě jsou Pravidla pro pobyt – to je „domácí řád“. Domácí řád musím dodržovat.

Domácí řád mi vysvětlí sociální pracovník nebo vedoucí oddělení.

Ukončení smlouvy

Když nejsem spokojen se službami v Domově pod hradem Žampach (jak se ke mně chovají zaměstnanci, jak bydlím, nelíbí se mi tady...) můžu smlouvu ukončit.

Informace pro uživatele

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Domov pod hradem Žampach



Ukončení smlouvy znamená, že budu muset odejít z Domova pod hradem Žampach.

Když nemám opatrovníka, můžu smlouvu ukončit sám, když opatrovníka mám, může moji smlouvu ukončit můj opatrovník.

Důvody, proč chci odejít, nemusím nikomu říkat.
S ukončením smlouvy mi pomůže sociální pracovník.

Smlouvu mi může ukončit Domov pod hradem Žampach. To může udělat jen z důvodů, které jsou ve smlouvě; hlavně když budu porušovat domácí řád.

Platnost smlouvy

Se smlouvou musí souhlasit Domov pod hradem Žampach a já; když mám opatrovníka, tak můj opatrovník. Smlouva je dohoda.

Smlouva se musí podepsat. Pak je platná.