

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Domov pod hradem Žampach, IČ: 00854271

POPIS REALIZACE SLUŽBY

POSKYTOVATEL	Domov pod hradem Žampach, Žampach 1, 564 01 Žamberk
ADRESA SLUŽBY	Žampach 1, 564 01 Žamberk
SOCIÁLNÍ SLUŽBA	domov pro osoby se zdravotním postižením
CÍLOVÁ SKUPINA	osoby s mentálním postižením
KAPACITA	112 míst
KONTAKT	tel.: 465 618 184/134, uspza@uspza.cz , www.uspza.cz

ÚČEL SLUŽBY

- Základním posláním Domova pod hradem Žampach je poskytovat službu zaměřenou na podporu rozvoje schopností a nezávislosti uživatelů, podporovat je v možnostech vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech. Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Služba se poskytuje osobám od 3 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.

POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- Služba je zájemci poskytnuta na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby, která vymezuje rozsah služby, úhradu za ni a pravidla mezi poskytovatelem a zájemcem;
- Sjednání této smlouvy předchází podání žádosti o tuto službu ze strany zájemce (žádost o službu lze získat na webových stránkách poskytovatele www.uspza.cz, poštou, mailem na adresu socialni2@uspza.cz nebo při osobní návštěvě Domova pod hradem Žampach) – těmito cestami lze získat i další podrobné informace o službě a podmínkách jejího poskytování;
- součástí vyřizování žádosti je vyjádření praktického lékaře zájemce, zda splňuje podmínky cílové skupiny služby, a provedení sociálního šetření ze strany poskytovatele;
- v případě, že očekávání a naplnění potřeb zájemce je poskytovatel schopen naplnit a poskytnutí služby nic nebrání, je se zájemcem uzavřena smlouva a sestaven individuální plán poskytování služby.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba **domova pro osoby se zdravotním postižením** je nabízena celoročně a zajišťuje pomoc v těchto oblastech:

ubytování

- ubytování v jednolůžkovém, dvoulůžkovém, popř. třílůžkovém pokoji, některé pokoje mají vlastní sociální příslušenství;
- ubytování se poskytuje v modernizované zámecké budově, Domcích ve stráni Žampach a dalších objektech v areálu Domova pod hradem Žampach;
- součástí je úklid, praní a žehlení;

stravování

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního či diabetického stravování v rozsahu: snídaně, oběd, svačina a večeře;
- možnost volby oběda z 2 variant;

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc je zajišťována podle individuálních potřeb, schopností a dovedností uživatele, dle míry zdravotního postižení na základě individuální plánování poskytování služby;
- je zaměřená rovněž na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v této oblasti;
- nabídka služeb holič - kadeřník, pedikúra - manikúra je zajišťována v místě, uživatelé mají též podporu ve využívání nabídky veřejných služeb.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- možnost pracovního uplatnění v dílenských centrech a pomocném hospodářství nebo v pracovních aktivitách organizovaných mimo poskytovatele;
- aktivizace poznávacích schopností probíhá prostřednictvím centra smyslového vnímání a muzikoterapie;
- nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v Domovu pod hradem Žampach a okolí.

sociální poradenství

- je poskytováno v rozsahu základního sociálního poradenství formou poskytování informací přispívajících k řešení nepříznivých sociálních situací všem uživatelům a žadatelům, a to sociálním pracovníkem zařízení;
- záležitostmi zasahujícími do práv a povinností uživatele se zabývá sociální pracovník; poradenství je prováděno metodami sociální práce.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- zajištění uplatňování práv a oprávněných zájmů během poskytování služby, pomocí vnitřních pravidel, která jsou tvořena v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR;
- podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech, a to pomocí individuálního plánování poskytování služby, dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systémem vztahových pracovníků (důvěrníků – garantují osobní přístup při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí);
- dále je prováděna sociální práce při řešení sociálně právních záležitostí uživatele.

zdravotní péči, vč. péče ošetrovatelské, rehabilitační a preventivní

- ošetrovatelská a rehabilitační zdravotní péče je poskytována vlastními zdravotnickými pracovníky (zdravotní sestry a fyzioterapeutky);
- zdravotní péče je poskytována prostřednictvím veřejné sítě zdravotnických zařízení;
- zdravotní péče je poskytována též praktickým lékařem uživatelů služeb, který pravidelně do zařízení dochází k ordinačním hodinám.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora k využívání nabídky veřejně dostupných služeb a zájmových aktivit;
- podpora a doprovod za aktivitami mimo místo poskytování služby;
- podpora široké návštěvnosti zámeckého areálu veřejností, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v Domovu pod hradem Žampach.

UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- smlouva o jejím poskytnutí je uzavírána na dobu určitou, tj. k ukončení poskytování služby dochází uplynutím ve smlouvě sjednané doby;
- před uplynutím této doby může k ukončení dojít po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem, popř. jednostrannou výpovědí – zde platí, že uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli a bez udání důvodu, poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů ve smlouvě uvedených.

aktualizace 24.11.2014

zpracoval: Radek Fišar, DiS., sociální pracovník

schválil:

PaedDr. Luděk Grätz, ředitel