

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Domov vytváří systém závazných vnitřních předpisů a pravidel poskytování služeb, které jsou budovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR a zajišťují uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůl v jednání a rozhodování o osobních záležitostech.

- Domov uplatňuje systémem individuálního plánování pro realizaci osobního rozvoje a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systém vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnejšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věci osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod.

Sociální poradenství v rozsahu základního sociálního poradenství

Uživatelům služeb je poskytováno základní sociální poradenství formou poskytování informací sociálním pracovníkem zařízení; dále je sociální poradenství poskytováno uživatelům služeb formou individuální podpory a péče.



Místo poskytování služby: Komenského ul. 42, 561 51 Letohrad

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Domov pod hradem Žampach IČ: 00854271

Žampach č.p. 1, 564 01 Žamberk

Telefonní ústředna: (+420) 465 618 184, GSM: (+420) 603 569 564

FAX (server): (+420) 465 618 010, Server SMS: (+420) 605 244 309

Ředitel domova: (+420) 465 635 220

Informace: www.uspza.cz, E-mail: uspza@uspza.cz

Vedoucí sociální péče domova a center aktivit domova

tel. 465 635 196 Mobil: 603 780 990 Vnitř. linka č.519 vychovatel@uspza.cz

Vedoucí chráněného bydlení

tel. 465 635 219 Vnitř. linka č.522 domky@uspza.cz

Sociální pracovník domova

tel. 465 635 151 Vnitř. linka č.116 socialni@uspza.cz

Vedoucí zdravotní služby domova

tel. 465 635 186 Mobil: 731 793 605 Vnitř. linka č.517 sestra@uspza.cz

Domov pod hradem Žampach zařízení Pardubického kraje

Chráněné bydlení



Chráněné bydlení je jednou z pobytových služeb sociální péče poskytovaných Domovem pod hradem Žampach. Služba je poskytována v bytových jednotkách běžného obytného domu ve městě Letohrad.

WWW.uspza.cz



zřizovatel organizace - Pardubický kraj
Krajský úřad Pardubického kraje
Komenského nám. 125
532 11 Pardubice

Naše poslání a cíle

Kdo jsme?

Domov pod hradem Žampach je sociálním zařízením Pardubického kraje, poskytujícím službu domova pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací službu a službu **chráněné bydlení**.

Proč tady jsme?

Základním posláním Domova pod hradem Žampach ve službě chráněné bydlení je umožnit uživatelům žít v prostředí a způsobem, které jsou velmi podobné životu lidí v běžné domácnosti.

Podporovat uživatele této služby v získávání a upevnování schopností a dovedností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech.

Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.



Pro koho tady jsme?

Služba se poskytuje osobám od 19 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.

Co nabízíme?

Služba **chráněné bydlení** je nabízena celoročně a zajišťuje pomoc v tétoch oblastech:

• poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního či diabetického stravování v rozsahu: snídaně, oběd, svačina a večeře;
- uživatelé služby jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy, v nakupování si surovin a v samostatné přípravě stravy;

• poskytnutí ubytování

- ubytování je poskytováno ve dvou městech pronajatých bytech 2+1, které jsou součástí bytového domu ul. Komenského, č. p. 42 ve městě Letohrad;
- služba ubytování zahrnuje dle potřeby také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení, a to v rozsahu, ve kterém si uživatelé služeb nemohou tyto činnosti obstarat sami v rámci zajištění chodu domácnosti s podporou.



• výchovné, vzdělávací a aktivační činnosti

- uživatelům služby chráněné bydlení je po ukončení povinné školní docházky poskytována podpora v jejich možné účasti v navazujícím vzdělávání;
- uživatelům je poskytována podpora pro pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce nebo v aktivizačních činnostech v domovu;
- uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v okolním společenském prostředí nebo v domovu;
- uživatelům je poskytována podpora při obnovování nebo upevnování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a v oblasti partnerských vztahů.

• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- uživatelům služby je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo místo poskytování služby CHB a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;
- uživatelé jsou podporováni a vedeni k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí;
- uživatelům je poskytována podpora a doprovázení za aktivitami mimo službu CHB, vč. obstarávání si osobních záležitostí na úřadech a v organizacích;

• sociálně terapeutické činnosti

- uživatelé jsou podporováni v rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností potřebných pro sociální začleňování;

