

DOMOV POD HRADEM ŽAMPACH, IČ: 00854271

Pravidla služby

chráněné bydlení – Letohrad

Domov pod hradem Žampach, IČ: 00854271

1.7.2013

Podmínky pro užívání služby chráněné bydlení.

Část 1. Obecná ustanovení

- a)** Tento dokument (dále jen „Pravidla“) stanoví základní pravidla pro uživatele služby chráněné bydlení (dále jen „uživatel CHB“) při využívání této služby.
- b)** Tato Pravidla jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby chráněné bydlení (dále jen „Smlouva“).
- c)** Pravidla vycházejí ze zásady, že
 1. při poskytování sociální služby musejí být dodržována základní lidská práva a svobody,
 2. účelem sociální služby je pomoc při sociálním začleňování uživatelů služby,
 3. sociální služba má být poskytována podle individuálních potřeb osob,
 4. uživatel služby je povinen během poskytování sociální služby respektovat a dodržovat její pravidla a pravidla mezilidského soužití.
- d)** Uživatel CHB bere na vědomí, že být uživatelem služby chráněné bydlení je věcí dobrovolnou.
- e)** Uživatel CHB nesmí porušovat práva ostatních uživatelů CHB, která jim zaručuje Smlouva a Pravidla.
- f)** Uživatel CHB nesmí porušovat práva a svobody
 1. ostatních uživatelů CHB,
 2. zaměstnanců Domova pod hradem Žampach (dále jen „Zaměstnanci“),
 3. nájemníků bytového domu, kde je služba CHB poskytována (dále jen „Nájemníci“),
 4. ostatních občanů, se kterými přijde do kontaktu.
- g)** Uživatel CHB má povinnost respektovat Zaměstnance při poskytování činností služby chráněné bydlení a neznemožňovat jim výkon jejich práce.
- h)** Uživatel CHB bere na vědomí, že porušování těchto Pravidel z jeho strany může vést k tomu, že bude muset službu chráněné bydlení opustit.

Část 2. Cíl služby chráněné bydlení

Základním posláním Domova pod hradem Žampach (dále jen „Poskytovatel“) ve službě chráněné bydlení je:

- a)** umožnit uživatelům žít v prostředí a způsobem, které je velmi podobné životu lidí v běžné domácnosti;
- b)** podporovat uživatele této služby v získávání a upevňování schopností a dovedností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech, zejména pak
 1. podporovat uživatele v dosahování a upevňování co nejvyšší míry schopností a dovedností uživatele žít v maximálně možné míře běžný způsob života a to s ohledem na jeho potřeby, osobní cíle, schopnosti, individuální možnosti a sociální dovednosti,
 2. podporovat uživatele v rozhodování o osobních záležitostech a v porozumění důsledků vlastního jednání a chování,
 3. podporovat uživatele v dosahování, upevňování a dalším rozvoji praktických schopností a dovedností při zajišťování chodu domácnosti,

4. podporovat uživatele v dosahování, upevňování a dalším rozvoji schopností hospodařit s finančními prostředky a znát jejich hodnotu,
 5. podporovat uživatele v dosahování, upevňování a dalším rozvoji pracovních návyků a pomoc při produktivním nebo pracovním uplatnění v rámci aktivizačních činností poskytovatele nebo při hledání pracovních příležitostí mimo poskytovatele,
 6. podporovat uživatele v dosahování, upevňování a dalším rozvoji schopností a dovedností při využívání veřejně dostupných služeb a v jejich využívání;
- c) poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

Část 3. Ubytování

A. Uživatel CHB má v oblasti ubytování tato práva:	
1.	užívat za dále uvedených podmínek byt CHB a jeho respektování jako obydlí;
2.	užívat výlučným způsobem pokoj v bytě CHB, ve kterém je podle Smlouvy ubytován;
3.	užívat společné prostory bytu CHB (zejm. kuchyň, koupelna, WC, sklep);
4.	právo na ochranu soukromí při užívání bytu CHB;
5.	právo nebýt přemístěn do jiných ubytovacích objektů Domova pod hradem Žampach; to neplatí, došlo-li k přemístění na základě ukončení Smlouvy;
6.	právo na klíč od bytu CHB;
7.	odepřít vstup do bytu cizím osobám;
B. Uživatel CHB má v oblasti ubytování tyto povinnosti:	
1.	nesmí omezovat užívací právo ostatních spolubydlících uživatelů CHB;
2.	při odchodu z bytu a v případě nepřítomnosti žádného uživatele byt CHB uzamknout;
3.	nesmí bez souhlasu uživatele vstupovat do pokoje bytu CHB, kde není podle Smlouvy ubytován;
4.	nesmí bez souhlasu uživatele používat jeho osobní věci nebo si je přisvojovat;
5.	nesmí narušovat soukromí spolubydlících;
6.	nesmí poškozovat vybavení bytu CHB a provádět v něm změny; uživatelé mají povinnost s ním nakládat šetrně, hospodárně a dbát na to, aby na něm nevznikla škoda; uživatel je povinen při ukončení užívání bytu CHB předat toto vybavení ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení za dobu užívání;
7.	chovat se při užívání bytu hospodárně (neplytvat vodou, teplem, elektrickou energií);
8.	podílet se na činnostech spojených s chodem domácnosti, tj. zejména na úklidu svého pokoje a společných prostor bytu CHB;
9.	zákaz přechovávat v bytě CHB nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci hygienicky závadné nebo vzbuzující odpor anebo

	v nadměrném množství;
10.	zákaz nakládání s otevřeným ohněm;
11.	zákaz kouření v bytě CHB;
12.	umožnit Zaměstnancům vstup do bytu CHB za účelem provádění činností služby CHB;
13.	umožnit pověřeným osobám vstup do bytu CHB za účelem provedení jeho oprav či úprav, popř. odečtu měřidel;
14.	umožnit vstup do bytu v případě požáru a havarijních situací;
15.	zákaz umožňovat v bytě CHB bydlení cizím osobám;

Část 4. Občanské soužití a společné prostory domu

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	užívat společné prostory bytového domu;
2.	užívání bytu CHB v podmínkách vzájemné lidské slušnosti;
3.	dodržování nočního klidu od 22:00 do 07:00 hod.;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	nesmí omezovat Nájemníky v užívání společných prostor nebo toto užívání ohrožovat anebo ztěžovat jejich průchodnost;
2.	zdržet se jednání, které narušuje soužití ve vzájemné lidské slušnosti a ohleduplnosti (např. výtržnictví, hluk, nepořádek, slovní nebo fyzické napadání a ohrožování života a zdraví jiných osob ...), nebo které je v rozporu s obecně uznávanými společenskými normami nebo má povahu trestné činnosti;
3.	zdržet se požívání alkoholických nápojů v míře, <ul style="list-style-type: none"> • která má nebo s vysokou pravděpodobností může mít za následek jednání podle bodu 2. nebo • která není přiměřená fyzickému a zdravotnímu stavu uživatele, tj. ohrožuje na vlastním zdraví, zejména <ul style="list-style-type: none"> ○ stav, kdy bez pomoci jiné osoby uživatel není schopen projevy opilosti zvládnout, aniž by se neohrozil na zdraví, ○ kombinace alkoholu a předepsaných léčiv;
4.	dodržovat noční klid od 22:00 do 07:00 hod.;
5.	zdržet se hluku, který bude obtěžovat Nájemníky;
6.	ve společných prostorách domu platí zákaz nakládání s otevřeným ohněm;
7.	ve společných prostorách domu platí zákaz přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci hygienicky závadné nebo vzbuzující odpor anebo v nadměrném množství;
8.	ve společných prostorách domu platí zákaz kouření;
9.	zákaz poškozovat společné prostory domu a instalace rozvodných sítí;
10.	ve společných prostorách domu udržovat pořádek;
11.	podílet se na úklidu společných prostor domu podle pravidel dohodnutých s Nájemníky;

**Z POŽÁRNÍ POPLACHOVÉ SMĚRNICE
(bytový dům Letohrad, Komenského 42)**

1. Základní povinnosti

- každý, kdo zpozoruje požár, který může sám uhasit, je povinen neprodleně tak učinit;
- není-li to možné, je povinen bezodkladně dostupnými prostředky zajistit vyhlášení poplachu a volat ohlašovnu požáru;

2. Způsob vyhlášení požárního poplachu

- požární poplach je v objektu vyhlášen voláním – „**HOŘÍ**“;

3. Způsob telefonického ohlášení požáru

- při požáru volejte ohlašovnu požáru – číslo telefonu **150**;
- v hlášení uveďte: kdo volá, kde hoří, co hoří a č. tel. odkud je požár hlášen;

4. Povinnosti po vyhlášení požárního poplachu

- osoby v ohroženém prostoru se řídí pokyny řídicího evakuace a shromáždí se na vymezeném prostranství;
- nebezpečný hořlavý materiál se uloží na předem určené bezpečné místo, které nebrání zasahujícím jednotkám požární ochrany;
- při zdolávání požáru je každý povinen poskytnout osobní a věcnou pomoc.

Část 5. Návštěvy

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	přijímat návštěvy mimo dobu nočního klidu;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	uživatel zodpovídá za to, že se jeho návštěva bude chovat tak, aby nerušila a neobtěžovala spolubydlící v bytě CHB včetně jejich soukromí a Nájemníky, a že se nebude chovat způsobem, který bude v rozporu se zásadami slušného chování;
2.	návštěva se nesmí v bytě CHB zdržovat v době nočního klidu;

Část 6. Vycházky

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	právo na osobní svobodu a svobodu pohybu; rozsah vycházek není omezen ve městě Letohrad do 18:00 hod; v ostatních případech je třeba vycházku oznámit a projednat se zaměstnancem služby CHB;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	během vycházky dbát své osobní bezpečnosti a ochrany zdraví;
2.	během vycházky chovat se způsobem, který není v rozporu se společenskými normami, zásadami slušnosti a postížitelný trestním zákoníkem;

Část 7. Stravování

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	zajištění celodenního stravování nebo pomoci při jeho zajištění

	v rozsahu, který stanoví Smlouva;
2.	v přiměřeném předstihu odhlásit stravu z nabídky Poskytovatele a neodebrat ji; za přiměřený předstih se považuje oznámení do 8:00 hodin dne, který předchází dnu, na který uživatel požaduje stravu odhlásit; v takovém případě uživateli nevzniká nárok na odebrání odhlášené stravy a náleží mu finanční vratka v rámci vyúčtování úhrady za sjednané služby;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	skladovat potraviny jen na místech k tomu určených;
2.	včas nahlásit neodebrání stravy z nabídky Poskytovatele;

Část 8. Hygiena

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	zvolit si v oblasti holení, stříhání, úpravy vlasů a pedikúry poskytovatele těchto služeb;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	pečovat o osobní hygienu, o čistotu šatstva, prádla, obuvi a udržovat pořádek ve svém pokoji;

Část 9. Zdravotní péče

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	poskytování zdravotní péče prostřednictvím ordinace praktického lékaře, u kterého je uživatel registrován, a sítě veřejných zdravotnických zařízení;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	oznámit Zaměstnancům úraz nebo nemoc;

Část 10. Správa majetku

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	nakládat s finančními prostředky a osobním majetkem v rozsahu, v jakém má uživatel způsobilost k právním úkonům;
2.	požadovat po poskytovateli výpis pohybů na svém depozitním účtu;
3.	požadovat po poskytovateli přehled svého osobního majetku v evidenci;
4.	požadovat po poskytovateli vysvětlení k jednotlivým případům nakládání s finančními prostředky nebo osobním majetkem uživatele;
5.	požadovat po poskytovateli vyúčtování úhrady za poskytnuté služby;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	uživatel CHB by měl se svými finančními prostředky nakládat hospodárně;
2.	uživatel by měl v případě držení vyšší finanční částky nebo cenných věcí požádat o uložení do depozitní pokladny nebo úschovy Poskytovatelem; v případě že tak neučiní a dojde ke ztrátě nebo zcizení, Poskytovatel nenes odpovědnost za jejich náhradu;

Část 11. Stížnosti a podněty

A.	Uživatel CHB má v této oblasti tato práva:
1.	podat stížnost na kvalitu služby nebo postup Zaměstnanců;
2.	podat podnět – návrh na zlepšení kvality služby;
3.	stížnost nebo podnět lze podat jakoukoli formou;
4.	právo na prošetření a vyřízení stížnosti a vyjádření k podnětu ze strany Poskytovatele v základní lhůtě 30 dnů;
5.	v případě nespokojenosti s vyřízením obrátit se na Krajský úřad Pardubického kraje nebo na veřejného ochránce práv (ombudsman), popř. na Ministerstvo práce a sociálních věcí;
B.	Uživatel CHB má v této oblasti tyto povinnosti:
1.	zdržet se vědomě nepravdivých obvinění Zaměstnanců;

Část 12. Závěrečná ustanovení

- a) Uživatel služby CHB je povinen tato Pravidla dodržovat.
- b) Uživatel služby CHB s těmito Pravidly souhlasí.
- c) Tato Pravidla jsou pro uživatele závazná po dobu, kdy bude uživatelem služby chráněné bydlení.

V Žampachu %date_uzavreni%

.....
(poskytovatel sociální služby)

Domov pod hradem Žampach
Žampach 1
564 01 Žamberk
IČ: 00854271
zastoupený ředitelem PaedDr. Luděkem
Grätzem

.....
(uživatel sociální služby – opatrovník)

%uzivatel%, nar. %narozen%, bytem
%tp_ulice_cp%, %tp_psc% %tp_obec%,
zastoupen(a) zákonným zástupcem
(podle rozhodnutí soudu č.j.
%usneseni_cj%)

%zakzastupce%,
%ulice_cp%
%psc% %obec%

Uživatel byl s těmito pravidly seznámen
dne:

.....

(uživatel sociální služby)