

# Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,  
podpora samostatného bydlení

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk · IČ: 00854271

[www.uspza.cz](http://www.uspza.cz)



**ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ  
(VEŘEJNÉ PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZEK)  
POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY  
Domova pod hradem Žampach  
druh služby:  
odlehčovací služba**



**Kdo jsme? Proč tady jsme? Pro koho tady jsme? Co nabízíme?**

## **ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ ORGANIZACE**

### **Proč tady jsme ?**

**Základním posláním odlehčovací služby je dočasně zastoupit osobu blízkou v péči o dítě nebo dospělého se zdravotním postižením a vytvořit ji tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil.**

**Podporovat uživatele této služby v získávání nových sociálních kontaktů, schopností a dovedností v novém podnětném prostředí.**

### **Kdo jsme ?**

Domov pod hradem Žampach je zařízením sociálních služeb Pardubického kraje poskytujícím tři pobytové sociální služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a **odlehčovací službu**.

## **HLAVNÍ CÍLE ČINNOSTI ORGANIZACE V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ**

1/ dočasně zastoupit osobu blízkou (zejm. rodiče, sourozence, manžela) v péči o dítě nebo dospělého se zdravotním postižením a vytvořit ji tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil

2/ poskytnout uživateli pobytové odlehčovací služby při dočasném pobytu možnosti vytvoření nových sociálních kontaktů, schopností a dovedností v novém podnětném prostředí

Dosahování hlavních cílů je zabezpečeno prostřednictvím systému plánování individuálního rozvoje uživatelů služeb, včetně systému hodnocení a stanovení odpovědnosti za řízení programů rozvoje v závislosti na délce dočasného pobytu.

### **Operativní cíle:**

1/ Dosáhnout důvěry jinak pečujícího člena rodiny (osoby blízké) v poskytování kvalitní zástupní pobytové péče tak, že tento bude mít zájem o tuto službu opakovaně.

2/ Dosáhnout spokojenosti uživatele s dočasně poskytnutou službou a prostředím, ve kterém tato byla poskytována tak, že tento bude mít zájem o tuto službu opakovaně.

### **Strategické rozvojové cíle a vize organizace na období:**

Tyto strategické rozvojové cíle organizace budou upraveny na základě zpracovaného transformačního plánu Domova pod hradem Žampach:

Více informací k těmto cílům: [www.uspza.cz/transformace](http://www.uspza.cz/transformace)

HLAVNÍ OBLASTI ZMĚN:

#### **1/ napláňovat a realizovat změny ve službách pro DĚTI (do roku 2016)**

- služby poskytovat odděleně od služeb pro dospělé a způsobem podobným životu rodiny
- zajistit dostatečnou kapacitu odlehčovací služby pro pečující rodiny

#### **2/ napláňovat a realizovat změny ve službě DOZP v rámci I. etapy TP (do roku 2017)**

- přenést další část kapacity služby DOZP ze Žampachu do služby DOZP a CHB v lokalitě okolní obce a služby zde poskytovat návazně na běžnou komunitu
- rozvíjet službu OS a PSB
- zahájit službu STD

#### **3/ napláňovat a realizovat další humanizaci služeb DOZP na Žampach (do roku 2017)**

- individualizace podmínek a systému péče
- návaznost a prostupnost systému péče

## **VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY PRO ODLEHČOVACÍ SLUŽBU**

### **Pro koho tady jsme ?**

Služba se poskytuje osobám od 3 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým, o které jinak pečuje v jejich přirozeném sociálním prostředí osoba blízká (zejm. rodiče, sourozenec, manžel) a tato pečující osoba z důvodu odpočinku požádá o dočasné převzetí péče o tuto osobu.

*Účelem není trvale převzít péči o zdravotně postiženou osobu, ale dočasně rodině v této péči vypomoci s předpokladem návratu této osoby zpět do rodiny; jedná se o krátkodobé pobyty zpravidla v délce do 3 měsíců v roce.*

## **ZÁKLADNÍ NABÍDKA SLUŽBY**

### **Co nabízíme ?**

**Odlehčovací služba** je poskytována nepřetržitě a obsahuje tyto činnosti:

#### **a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Služba zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel. Uživatelé služby chráněného bydlení jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy.

#### **b) poskytnutí ubytování**

Ubytování je poskytováno ve dvoulůžkovém, popř. třílůžkovém pokoji s vlastním sociálním příslušenstvím v modernizované zámecké budově.

Služba ubytování zahrnuje také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení, a to v rozsahu odpovídajícím potřebě s ohledem na délku pobytu.

#### **c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**

## **a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pomoc při osobní hygieně je poskytována individuálně dle charakteru postižení je zaměřená rovněž na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v této oblasti. Nabídka služeb holič - kadeřník, pedikúra - manikúra je zajišťována v místě, uživatelé mají též podporu ve využívání nabídky veřejných služeb.

## **d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Uživatelé služby mají možnosti pracovního uplatnění v dílenských centrech a pomocném hospodářství nebo v pracovních aktivitách organizovaných mimo Domov pod hradem Žampach. Aktivizace poznávacích schopností uživatele probíhá též prostřednictvím centra smyslového vnímání a muzikoterapie. Uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v Domovu pod hradem Žampach a okolí.

## **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- Uživatelům služeb je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo místo poskytování služby a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;
- uživatelé jsou podporováni k využívání nabídky veřejně dostupných služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů;
- uživatelům je poskytována podpora a doprovod za aktivitami mimo místo poskytování služby,
- kontakt s okolním společenským prostředím je zprostředkován též podporou široké návštěvnosti zámeckého areálu veřejností, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v Domovu pod hradem Žampach.

## **f) sociálně terapeutické činnosti**

V této oblasti odlehčovací služba pomáhá uživateli orientovat se v novém sociálním prostředí a zvládat nové sociální vztahy a komunikaci při přechodu, byť dočasném, z rodinné péče do péče v pobytovém zařízení sociálních služeb.

## **g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Domov pod hradem Žampach pomocí vnitřních předpisů a pravidel, které jsou tvořeny v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR, zajišťuje uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování sociální služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech; děje se tak zejména systémem individuálního plánování poskytování služby a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systémem vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních

záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod. Dále je prováděna sociální práce při řešení sociálně právních záležitostí uživatele.

## **Jak je možné se stát uživatelem odlehčovací služby ?**

Uživatelé chráněného bydlení se občan stane uzavřením smlouvy o poskytnutí sociální služby. Tato smlouva vychází ze zákona o sociálních službách. Aby mohl domov s občanem uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, musí občan projevit zájem o poskytování služeb chráněného bydlení a souhlas s jejich poskytnutím, tj. musí podat žádost o poskytnutí služby. Žádost je možné stáhnout z webových stránek domova: [www.uspza.cz](http://www.uspza.cz) (v části: [http://www.uspza.cz/index\\_sub.php?id=10817](http://www.uspza.cz/index_sub.php?id=10817)), požádat domov o její zaslání nebo přímo ji vyzvednout v domově; žádost můžete vyplnit sami nebo požádat o pomoc při jejím sepsání sociálního pracovníka.

### **Žádost o poskytnutí služby má 3 části:**

**Část 1:** tj. část, kde žadatel uvádí základní informace o sobě včetně osobního cíle, kterého chce žadatel prostřednictvím služby dosáhnout; požaduje-li žadatel poskytnutí výhradně služby chráněného bydlení, tuto možnost v žádosti označí; tuto část vyplní žadatel, popř. jeho zákonný zástupce;

**Část 2:** jedná se o vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele, tj. zda splňuje podmínky cílové skupiny služby; tuto část vyplní praktický lékař žadatele;

**Část 3:** vyjádření lékaře k ostatním podmínkám cílové skupiny služby; tuto část rovněž vyplní praktický lékař žadatele.

Doručením žádosti se občan stává žadatelem o službu. Žádost je zapsána do registru žadatelů. Aby se mohl stát uživatelem služeb, tzn. občanem s uzavřenou smlouvou, musí dále splnit podmínky stanovené právními předpisy o sociálních službách a vnitřními předpisy domova.

Těmito podmínkami jsou zejména:

- Občan osvědčil svůj zdravotní stav; Osvědčení zdravotního stavu je nezbytnou podmínkou k hodnocení žádosti.
- Občan má zájem o takové služby, které je domov schopen zajistit.
- Občan je v cílové skupině služby.
- Domov má v požadované službě volné místo a je schopen personálně a materiálně občana zajistit.
- Zdravotní stav občana nevyklučuje poskytnutí pobytové sociální služby (vyklučující stavy vymezuje vyhláška k zákonu o sociálních službách).

Kdykoliv má domov ve službě volné místo, vybírá nového uživatele služeb ze všech žádostí zapsaných v registru bez ohledu na to, jak dlouho je žádost v registru zařazena. Smyslem je vybrat občana, který služby domova potřebuje nejvíce nebo je nejvhodnější s ohledem na aktuální možnosti domova a možnost naplnit osobní cíl žadatele.

Splněním těchto podmínek domov nabídne občanovi, aby s ním uzavřel smlouvu o poskytnutí sociální služby. Ve smlouvě je dohodnut rozsah poskytovaných služeb, úhrada za tyto služby a pravidla vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem služby. Nedílnou součástí smlouvy jsou Pravidla pro službu chráněného bydlení, které se občan rovněž zaváže dodržovat. Smlouvu lze za podmínek, které stanoví, ukončit.

## **ZÁKLADNÍ ZÁSADY A POSTUPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Pro dosahování základních cílů organizace se v Domovu pod hradem Žampach stanovují závazné postupy, a to formou vnitřních předpisů. Tyto jsou uvedeny v soupisu vnitřních předpisů služby.

Při tvorbě systému poskytování služeb se vychází z těchto základních zásad (principů).

### **Základní zásady (principy) poskytování služeb:**

- 1/ vytváření podmínek uživatelům služeb pro využívání nabídky a možností okolního společenského prostředí
- 2/ využívání podmínek a možností domova pro ovlivňování okolního společenského prostředí ve prospěch uživatelů služeb
- 3/ spojování osobních potřeb a zájmů uživatelů služeb se společenskými potřebami a normami a vnitřními pravidly domova
- 4/ vytváření podmínek pro kontakt uživatele služeb s problémovými situacemi běžného způsobu života a poskytování systému podpory uživateli pro samostatné rozhodování a řešení těchto situací
- 5/ vytváření prostředí blízkého běžnému způsobu života a možností volby
- 6/vytváření a udržování systému pro garanci osobních práv a bezpečnosti uživatele
- 7/ vytváření a udržování systému náročných požadavků, podpory a rozvoje profesní odbornosti poskytovatele služeb
- 8/vytváření a udržování systému pro budování vztahů týmové spolupráce poskytovatelů, uživatelů a zástupců uživatelů
- 9/vytváření a udržování systému podporujícího službu založenou na osobních lidských vztazích, klimatu domova a rysech domácí rodinné péče

### **Etický kodex zaměstnance Domova pod hradem Žampach:**

Etický kodex zaměstnance představuje morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb a jejich zákonným zástupcům, rodičům a osobám blízkým, vůči ostatním zaměstnancům v pracovních týmech, vůči partnerům domova, vůči veřejnosti a také vůči organizaci samotné. Etický kodex zaměstnance domova se stejně tak vztahuje i na další osoby působící v Domovu pod hradem Žampach v mimopracovněprávním vztahu.  
(Etický kodex je vydáván formou závazné vnitřní směrnice domova)

### **Účinnost a změny směrnice:**

(1) Tato směrnice nabývá účinnosti 1. dubna 2012.

(2) Změny a doplnění:

cis	ze dne	účinnost
1	07.09.2012	1.10.2012
2	01.07.2014	1.07.2014

Schválil:

PaedDr. Luděk Grätz  
ředitel Domova pod hradem Žampach

V Žampachu dne 25.01.2012