

Domov pod hradem Žampach

domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, odlehčovací služba,
podpora samostatného bydlení

Žampach č.p.1, 564 01 Žamberk • IČ: 00854271

www.uspza.cz



**ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ
(VEŘEJNÉ PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZEK)
POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY
Domova pod hradem Žampach
druh služby: chráněné bydlení**



Kdo jsme? Proč tady jsme? Pro koho tady jsme? Co nabízíme?

ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ ORGANIZACE

Proč tady jsme ?

Základním posláním Domova pod hradem Žampach ve službě chráněné bydlení je umožnit uživatelům žít v prostředí a způsobem, které jsou velmi podobné životu lidí v běžné domácnosti.

Podporovat uživatele této služby v získávání a upevňování schopností a dovedností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech.

Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

Kdo jsme ?

Domov pod hradem Žampach je zařízením sociálních služeb Pardubického kraje poskytujícím tři služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a odlehčovací službu. Tyto pobytové služby domov poskytuje zdravotně postiženým osobám s mentálním postižením a eventuálně s přidruženou tělesnou nebo smyslovou vadou.

HLAVNÍ CÍLE ČINNOSTI ORGANIZACE VE SLUŽBĚ CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

1/ podporovat uživatele služeb v dosahování a upevňování co nejvyšší míry schopností a dovedností žít v prostředí a způsobem velmi podobnému životu lidí v běžné domácnosti

2/ podporovat uživatele služeb v dosahování a upevňování praktických schopností a dovedností při zajišťování chodu domácnosti

3/ podporovat uživatele služeb v pracovním uplatnění v aktivizačních činnostech v domovu a v produktivní práci mimo domov

Dosahování hlavních cílů je zabezpečeno prostřednictvím systému plánování individuálního rozvoje uživatelů služeb, včetně systému hodnocení a stanovení odpovědnosti za řízení programů rozvoje.

Operativní cíle:

- 1/ Uživatelé služby CHB jsou prakticky podporováni v možnosti přechodu ze služby CHB do nepobytové sociální služby nebo ev. do běžného způsobu života.
- 2/ Uživatelé služby CHB jsou prakticky podporováni v možnostech pracovního uplatnění v aktivitách v běžném společenském prostředí a v možnosti práce v pracovním poměru.
- 3/ Uživatelé služby CHB jsou schopni samostatně odcházet do běžného společenského prostředí za účelem individuálních zájmových aktivizačních činností a individuálních zájmových vycházek.
- 4/ Uživatelé služby CHB jsou schopni podílet se na zajišťování chodu domácnosti - samostatná příprava jednoduchého jídla, obsluha běžných domácích spotřebičů, běžná péče o prádlo a oblečení.

Strategické rozvojové cíle a vize organizace na období:

Tyto strategické rozvojové cíle organizace budou upraveny na základě zpracovaného transformačního plánu Domova pod hradem Žampach:

Více informací k těmto cílům: www.uspza.cz/transformace

HLAVNÍ OBLASTI ZMĚN:

1/ napláňovat a realizovat změny ve službách pro DĚTI (do roku 2016)

- služby poskytovat odděleně od služeb pro dospělé a způsobem podobným životu rodiny
- zajistit dostatečnou kapacitu odlehčovací služby pro pečující rodiny

2/ napláňovat a realizovat změny ve službě DOZP v rámci I. etapy TP (do roku 2017)

- přenést další část kapacity služby DOZP ze Žampachu do služby DOZP a CHB v lokalitě okolní obce a služby zde poskytovat návazně na běžnou komunitu
- rozvíjet službu OS a PSB
- zahájit službu STD

3/ napláňovat a realizovat další humanizaci služeb DOZP na Žampach (do roku 2017)

- individualizace podmínek a systému péče
- návaznost a prostupnost systému péče

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY PRO SLUŽBU CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Pro koho tady jsme ?

Služba se poskytuje osobám od 19 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.

Služba není určena

- o osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- o osobám, které z důvodu infekční nemoci nejsou schopny pobytu v chráněném bydlení,
- o osobám, které pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost mohou ohrozit, popř. ohrožují sebe a okolí,
- o osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, závislosti na návykových látkách nebo absence sociálních návyků,
- o osobám s poruchami autistického spektra,
- o osobám v akutním stavu závislosti na návykových látkách,
- o osobám, které mají hlavní diagnózu demenci různého typu.

ZÁKLADNÍ NABÍDKA SLUŽEB

Co nabízíme ?

Naše služba chráněné bydlení zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách.

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel. Uživatelé služby chráněného bydlení jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy, v nakupování si surovin a v samostatné přípravě stravy s dopomocí.

b) poskytnutí ubytování

Uživatelům služby chráněné bydlení se zajišťuje ubytování v bytech, které jsou součástí běžného bytového domu ve městě Letohrad. Uživatelé bydlí v bytové jednotce se standardním vybavením, včetně části obývací, sociální a kuchyňské s uspořádáním jako v běžné domácnosti.

Služba ubytování zahrnuje dle potřeby také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení, a to v rozsahu, ve kterém si uživatelé služeb nemohou tyto činnosti obstarat sami v rámci zajištění chodu domácnosti s podporou.

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti

Uživatelům služby chráněné bydlení je poskytována pomoc při zajišťování chodu domácnosti, a to pomoc při běžném úklidu a údržby domácnosti a při údržbě domácích spotřebičů. Uživatelům je poskytována podpora v hospodaření s penězi, včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami spojenými s obstaráváním si věcí potřebných pro svou osobu.

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Uživatelům služby chráněné bydlení je po ukončení povinné školní docházky poskytována podpora v jejich možné účasti v navazujícím vzdělávání anebo v zapojení do programu výchovně vzdělávacího centra domova. Uživatelům je poskytována podpora pro pracovní uplatnění v aktivizačních činnostech v domovu a v produktivní práci mimo domov, včetně možného uplatnění na otevřeném trhu práce. Uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v domovu a v okolním společenském prostředí. Uživatelům je poskytována podpora při obnovování nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a v oblasti partnerských vztahů.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

uživatelům služeb je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo domov a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;

uživatelé jsou podporováni a vedeni k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí;

uživatelům je poskytována podpora a doprovázení za aktivitami mimo domov, vč. obstarávání si osobních záležitostí na úřadech a v organizacích

uživatelům služeb je zprostředkováván kontakty s okolním společenským prostředím také v domovu, a to prostřednictvím podpory široké veřejné návštěvnosti

zámeckého areálu, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v domovu.

f) sociálně terapeutické činnosti

Uživatelé služeb jsou podporováni v rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností potřebných pro sociální začleňování.

Uživatelům služeb je poskytováno základní sociálního poradenství formou poskytování informací sociálním pracovníkem zařízení; dále je sociální poradenství poskytováno uživatelům služeb formou individuální podpory a péče.

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Domov vytváří systému závazných vnitřních předpisů a pravidel poskytovatele služeb, které jsou budovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR a zajišťují uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech. Domov uplatňuje systémem individuálního plánování pro realizaci osobního rozvoje a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systém vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod.

Jak je možné se stát uživatelem služby chráněné bydlení ?

Uživatelem chráněného bydlení se občan stane uzavřením smlouvy o poskytnutí sociální služby. Tato smlouva vychází ze zákona o sociálních službách. Aby mohl domov s občanem uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, musí občan projevit zájem o poskytování služby chráněného bydlení a souhlas s jejím poskytováním, tj. musí podat žádost o poskytnutí služby. Žádost je možné stáhnout z webových stránek domova: www.uspza.cz (v části: <http://www.uspza.cz/index.php?id=10596>), požádat domov o její zaslání nebo přímo ji vyzvednout v domově; žádost můžete vyplnit sami nebo požádat o pomoc při jejím sepisování sociálního pracovníka.

Žádost o poskytnutí služby má 3 části:

Část 1: tj. část, kde žadatel uvádí základní informace o sobě včetně osobního cíle, kterého chce žadatel prostřednictvím služby dosáhnout; požaduje-li žadatel poskytnutí výhradně služby chráněné bydlení, tuto možnost v žádosti označí; tuto část vyplní žadatel, popř. jeho zákonný zástupce;

Část 2: jedná se o vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele, tj. zda splňuje podmínky cílové skupiny služby; tuto část vyplní praktický lékař žadatele;

Část 3: vyjádření lékaře k ostatním podmínkám cílové skupiny služby; tuto část rovněž vyplní praktický lékař žadatele.

Doručením žádosti se občan stává žadatelem o službu. Žádost je zapsána do registru žadatelů. Aby se mohl stát uživatelem služeb, tzn. občanem s uzavřenou smlouvou, musí dále splnit podmínky stanovené právními předpisy o sociálních službách a vnitřními předpisy domova.

Těmito podmínkami jsou zejména:

- Občan osvědčil svůj zdravotní stav; Osvědčení zdravotního stavu je nezbytnou podmínkou k hodnocení žádosti.
- Občan má zájem o takové služby, které je domov schopen zajistit.
- Občan je v cílové skupině služby.
- Domov má v požadované službě volné místo a je schopen personálně a materiálně občana zajistit.
- Zdravotní stav občana nevyklučuje poskytnutí pobytové sociální služby (vyklučující stavy vymezuje vyhláška k zákonu o sociálních službách).

Kdykoliv má domov ve službě volné místo, vybírá nového uživatele služeb ze všech žádostí zapsaných v registru bez ohledu na to, jak dlouho je žádost v registru zařazena. Smyslem je vybrat občana, který služby domova potřebuje nejvíce nebo je nejvhodnější s ohledem na aktuální možnosti domova a možnost naplnit osobní cíl žadatele.

Splněním těchto podmínek domov nabídne občanovi, aby s ním uzavřel smlouvu o poskytnutí sociální služby. Ve smlouvě je dohodnut rozsah poskytovaných služeb, úhrada za tyto služby a pravidla vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem služby. Nedílnou součástí smlouvy jsou Pravidla pro službu chráněné bydlení, které se občan rovněž zaváže dodržovat. Smlouvu lze za podmínek, které stanoví, ukončit.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY A POSTUPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Pro dosahování základních cílů organizace se v Domovu pod hradem Žampach stanovují závazné postupy, a to formou vnitřních předpisů. Tyto jsou uvedeny v soupisu vnitřních předpisů služby.

Při tvorbě systému poskytování služeb se vychází z těchto základních zásad (principů).

Základní zásady (principy) poskytování služeb:

- 1/ vytváření podmínek uživatelům služeb pro využívání nabídky a možností okolního společenského prostředí
- 2/ využívání podmínek a možností domova pro ovlivňování okolního společenského prostředí ve prospěch uživatelů služeb
- 3/ spojování osobních potřeb a zájmů uživatelů služeb se společenskými potřebami a normami a vnitřními pravidly domova
- 4/ vytváření podmínek pro kontakt uživatele služeb s problémovými situacemi běžného způsobu života a poskytování systému podpory uživateli pro samostatné rozhodování a řešení těchto situací
- 5/ vytváření prostředí blízkého běžnému způsobu života a možností volby
- 6/vytváření a udržování systému pro garanci osobních práv a bezpečnosti uživatele
- 7/ vytváření a udržování systému náročných požadavků, podpory a rozvoje profesní odbornosti poskytovatele služeb
- 8/vytváření a udržování systému pro budování vztahů týmové spolupráce poskytovatelů, uživatelů a zástupců uživatelů

9/vytváření a udržování systému podporujícího službu založenou na osobních lidských vztazích, klimatu domova a rysech domácí rodinné péče

Etický kodex zaměstnance Domova pod hradem Žampach:

Etický kodex zaměstnance představuje morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči uživatelům služeb a jejich zákonným zástupcům, rodičům a osobám blízkým, vůči ostatním zaměstnancům v pracovních týmech, vůči partnerům domova, vůči veřejnosti a také vůči organizaci samotné. Etický kodex zaměstnance domova se stejně tak vztahuje i na další osoby působící v Domovu pod hradem Žampach v mimopracovněprávním vztahu.

(Etický kodex je vydáván formou závazné vnitřní směrnice domova)

Účinnost a změny směrnice:

(1) Tato směrnice nabývá účinnosti 1. ledna 2011.

(2) Změny a doplnění:

cis	ze dne	účinnost
1	07.09.2012	1.10.2012
2	01.06.2013	1.08.2013

Schválil:

PaedDr. Luděk Grätz
ředitel Domova pod hradem Žampach

V Žampachu dne 22.12.2010