

**ODLEHČOVACÍ SLUŽBA**  
**Domov pod hradem Žampach, IČ: 00854271**

**POPIS REALIZACE SLUŽBY**

<b>POSKYTOVATEL</b>	Domov pod hradem Žampach, Žampach 1, 564 01 Žamberk
<b>ADRESA SLUŽBY</b>	Žampach 1, 564 01 Žamberk
<b>SOCIÁLNÍ SLUŽBA</b>	odlehčovací služba – pobytová forma
<b>CÍLOVÁ SKUPINA</b>	osoby s mentálním postižením
<b>KAPACITA</b>	2 místa
<b>KONTAKT</b>	tel.: 465 618 184/134, <a href="mailto:uspza@uspza.cz">uspza@uspza.cz</a> , <a href="http://www.uspza.cz">www.uspza.cz</a>

---

**ÚČEL SLUŽBY**

- Základním posláním odlehčovací služby je dočasně zastoupit osobu blízkou v péči o dítě nebo dospělého se zdravotním postižením a vytvořit jí tak čas pro vlastní odpočinek a obnovu sil.
- Účelem této služby tak není trvale převzít péči o zdravotně postiženou osobu ale dočasně rodině v této péči vypomoci s předpokladem návratu této osoby zpět do rodiny;
- proto maximální doba, po kterou lze odlehčovací službu poskytnout, jsou 3 kalendářní měsíce v jednom kalendářním roce pro tutéž osobu.

**CÍLOVÁ SKUPINA**

- Služba se poskytuje osobám od 3 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým, o které jinak pečuje v jejich přirozeném sociálním prostředí osoba blízká (zejm. rodiče, sourozenec, manžel) a tato pečující osoba z důvodu odpočinku požádá o dočasné převzetí péče o tuto osobu.

**POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

- Služba je zájemci poskytnuta na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby, která vymezuje rozsah služby, úhradu za ni a pravidla mezi poskytovatelem a zájemcem;
- Sjednání této smlouvy předchází podání žádosti o tuto službu ze strany zájemce (žádost o službu lze získat na webových stránkách poskytovatele [www.uspza.cz](http://www.uspza.cz), poštou, mailem na adresu [socialni2@uspza.cz](mailto:socialni2@uspza.cz) nebo při osobní návštěvě Domova pod hradem Žampach) – těmito cestami lze získat i další podrobné informace o službě a podmínkách jejího poskytování;
- součástí vyřizování žádosti je vyjádření praktického lékaře zájemce, zda splňuje podmínky cílové skupiny služby, a provedení sociálního šetření ze strany poskytovatele;
- v případě, že očekávání a naplnění potřeb zájemce je poskytovatel schopen naplnit a poskytnutí služby nic nebrání, je se zájemcem dohodnut individuální plán poskytování služby a uzavřena smlouva.

## PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Odlehčovací služba je nabízena celoročně a zajišťuje pomoc v těchto oblastech:

### ubytování

- ubytování ve dvoulůžkovém, popř. třílůžkovém pokoji s vlastním sociálním příslušenstvím v modernizované zámecké budově;
- součástí je úklid, praní a žehlení;

### stravování

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního či diabetického stravování v rozsahu: snídaně, oběd, svačina a večeře;
- možnost volby oběda z 2 variant;

### pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc je zajišťována podle individuálních potřeb, schopností a dovedností uživatele, dle míry zdravotního postižení;
- je zaměřená rovněž na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti v této oblasti;
- nabídka služeb holič - kadeřník, pedikúra - manikúra je zajišťována v místě, uživatelé mají též podporu ve využívání nabídky veřejných služeb.

### zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora k využívání nabídky veřejně dostupných služeb a zájmových aktivit;
- podpora a doprovod za aktivitami mimo místo poskytování služby;
- podpora široké návštěvnosti zámeckého areálu veřejností, provozováním Turistického informačního centra, Arboreta Žampach a pořádáním veřejných akcí v Domovu pod hradem Žampach.

### sociálně terapeutické činnosti

- pomoc uživateli orientovat se v novém sociálním prostředí a zvládat nové sociální vztahy a komunikaci při dočasném přechodu z rodinné péče do péče v pobytovém zařízení sociálních služeb;

### pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- zajištění uplatňování práv a oprávněných zájmů během poskytování služby, pomocí vnitřních pravidel, která jsou tvořena v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR;
- podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech, a to pomocí individuálního plánování poskytování služby, dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systémem vztahových pracovníků (důvěrníků – garantují osobní přístup při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí);
- dále je prováděna sociální práce při řešení sociálně právních záležitostí uživatele.

### výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- možnost pracovního uplatnění v dílenských centrech a pomocném hospodářství nebo v pracovních aktivitách organizovaných mimo poskytovatele;
- aktivizace poznávacích schopností probíhá prostřednictvím centra smyslového vnímání a muzikoterapie;
- nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v Domovu pod hradem Žampach a okolí.

## UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- z povahy odlehčovací služby je smlouva o jejím poskytnutí uzavírána na dobu určitou, tj. k ukončení poskytování služby dochází uplynutím ve smlouvě sjednané doby;
- před uplynutím této doby může k ukončení dojít po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem, popř. jednostrannou výpovědí – zde platí, že uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli a bez udání důvodu, poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů ve smlouvě uvedených.

aktualizace 24.11.2014

zpracoval: Radek Fišar, DiS., sociální pracovník

schválil:

PaedDr. Luděk Grätz, ředitel