

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Domov pod hradem Žampach, IČ: 00854271

POPIS REALIZACE SLUŽBY

POSKYTOVATEL	Domov pod hradem Žampach, Žampach 1, 564 01 Žamberk
ADRESA SLUŽBY	Komenského ul. 42, 561 51 Letohrad
SOCIÁLNÍ SLUŽBA	chráněné bydlení
CÍLOVÁ SKUPINA	osoby s mentálním postižením
KAPACITA	7 míst
KONTAKT	tel.: 465 618 184/134, uspza@uspza.cz , www.uspza.cz

ÚČEL SLUŽBY

- Základním posláním Domova pod hradem Žampach ve službě chráněné bydlení je umožnit uživatelům žít v prostředí a způsobem, které jsou velmi podobné životu lidí v běžné domácnosti.
- Podporovat uživatele této služby v získávání a upevňování schopností a dovedností vést běžný způsob života a rozhodovat o osobních záležitostech.
- Poskytovat pomoc při ochraně a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Služba se poskytuje osobám od 19 let s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým.
- Služba není určena
 - o osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
 - o osobám, které z důvodu infekční nemoci nejsou schopny pobytu v chráněném bydlení,
 - o osobám, které pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost mohou ohrozit, popř. ohrožují sebe a okolí,
 - o osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, závislosti na návykových látkách nebo absence sociálních návyků,
 - o osobám s poruchami autistického spektra,
 - o osobám v akutním stavu závislosti na návykových látkách,
 - o osobám, které mají hlavní diagnózu demenci různého typu.

POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- Služba je zájemci poskytnuta na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby, která vymezuje rozsah služby, úhradu za ni a pravidla mezi poskytovatelem a zájemcem;
- Sjednání této smlouvy předchází podání žádosti o tuto službu ze strany zájemce (žádost o službu lze získat na webových stránkách poskytovatele www.uspza.cz, poštou, mailem na adresu socialni2@uspza.cz nebo při osobní návštěvě Domova pod hradem Žampach) – těmito cestami lze získat i další podrobné informace o službě a podmínkách jejího poskytování;
- součástí vyřizování žádosti je vyjádření praktického lékaře zájemce, zda splňuje podmínky cílové skupiny služby, a provedení sociálního šetření ze strany poskytovatele;

- v případě, že očekávání a naplnění potřeb zájemce je poskytovatel schopen naplnit a poskytnutí služby nic nebrání, je se zájemcem uzavřena smlouva o jejím poskytnutí a dohodnut individuální plán poskytování služby.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba **chráněné bydlení** je nabízena celoročně a zajišťuje pomoc v těchto oblastech:

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního či diabetického stravování v rozsahu: snídaně, oběd, svačina a večeře;
- uživatelé služby jsou podporováni v samostatnosti při volbě stravy, v nakupování si surovin a v samostatné přípravě stravy;

poskytnutí ubytování

- ubytování je poskytováno ve dvou městech pronajatých bytech 2+1, které jsou součástí bytového domu ul. Komenského, č. p. 42 ve městě Letohrad;
- služba ubytování zahrnuje dle potřeby také praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, vč. žehlení, a to v rozsahu, ve kterém si uživatelé služeb nemohou tyto činnosti obstarat sami v rámci zajištění chodu domácnosti s podporou.

pomoc při zajištění chodu domácnosti

- uživatelům služby chráněné bydlení je poskytována pomoc při zajišťování chodu domácnosti a to pomoc při běžném úklidu a údržby domácnosti a při údržbě domácích spotřebičů;
- uživatelům je poskytována podpora v hospodaření s penězi, včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami spojenými s obstaráváním si věcí potřebných pro svou osobu.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- uživatelům služby chráněné bydlení je po ukončení povinné školní docházky poskytována podpora v jejich možné účasti v navazujícím vzdělávání;
- uživatelům je poskytována podpora pro pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce nebo v aktivizačních činnostech v domovu;
- uživatelům je také poskytována a zprostředkována nabídka zájmových, kulturních, sportovních a rekreačních aktivit v okolním společenském prostředí nebo v domovu;
- uživatelům je poskytována podpora při obnovování nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a v oblasti partnerských vztahů.

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- uživatelům služby je poskytována podpora v možnostech samostatného pohybu a pobytu mimo místo poskytování služby CHB a při udržování osobních kontaktů s rodinou a přáteli;
- uživatelé jsou podporováni a vedeni k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí;
- uživatelům je poskytována podpora a doprovázení za aktivitami mimo službu CHB, vč. obstarávání si osobních záležitostí na úřadech a v organizacích;

sociálně terapeutické činnosti

- uživatelé jsou podporováni v rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností potřebných pro sociální začleňování;
- uživatelům je poskytováno základní sociálního poradenství formou poskytování informací sociálním pracovníkem zařízení; dále je sociální poradenství poskytováno uživatelům služeb formou individuální podpory a péče.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Domov vytváří systém závazných vnitřních předpisů a pravidel poskytování služeb, které jsou budovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb ČR a zajišťují uživatelům služeb uplatňování práv a oprávněných zájmů při poskytování služby. Uživatelům služeb je např. zajišťována podpora v uplatňování podnětů a stížností, vlastní vůle v jednání a rozhodování o osobních záležitostech.
- Domov uplatňuje systémem individuálního plánování pro realizaci osobního rozvoje a dosahování osobních cílů uživatelů služeb a systém vztahových pracovníků (důvěrníků), jejichž posláním je garance pečlivějšího, detailnějšího a zejména osobního přístupu při řešení osobních problémů uživatelů služeb, zajišťování věcí osobní potřeby, obstarávání osobních záležitostí, vyřizování podnětů a stížností apod.

UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- smlouva o jejím poskytnutí je uzavírána na dobu určitou, tj. k ukončení poskytování služby dochází uplynutím ve smlouvě sjednané doby;
- před uplynutím této doby může k ukončení dojít po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem, popř. jednostrannou výpovědí – zde platí, že uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli a bez udání důvodu, poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů ve smlouvě uvedených.

aktualizace 23. 5. 2013

zpracoval: Radek Fišar, DiS., sociální pracovník

schválil:

PaedDr. Luděk Grätz, ředitel